



E.S.E Hospital Departamental
San Antonio de Pitalito

INDICADORES DE CALIDAD 2018

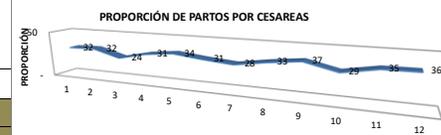


Te atendemos
con el Corazón

INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN 256. E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO - VIGENCIA 2018

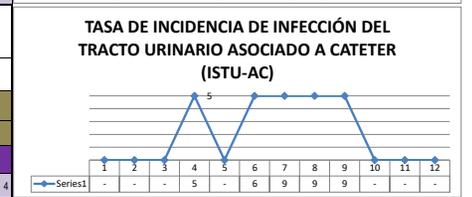
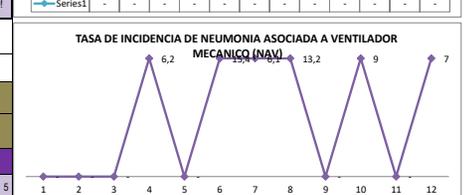
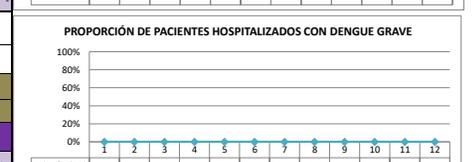
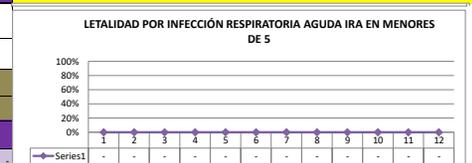
| NOMBRE | DEFINICION OPERACIONAL | ESTÁNDAR META | MES | | | | | | | | | | | | TRIMESTRE | | SEMESTRE | | AÑO | | |
|--|------------------------|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------|--------------|-------------|-------------|---------|---------|---------|
| | | | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | II SEMESTRE | | | |
| PROPORCIÓN DE PARTOS POR CESAREA | NUMERADOR | Número de nacidos vivos por cesárea | 129 | 122 | 100 | 117 | 133 | 108 | 125 | 128 | 165 | 114 | 140 | 135 | 468 | 358 | 826 | 418 | 389 | 807 | 1.633 |
| | DENOMINADOR | Total de nacidos vivos | 408 | 376 | 413 | 379 | 389 | 352 | 446 | 388 | 449 | 390 | 397 | 378 | 1.576 | 1.120 | 2.696 | 1.283 | 1.165 | 2.448 | 5.144 |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | 32 | 32 | 24 | 31 | 34 | 31 | 28 | 33 | 37 | 29 | 35 | 36 | 30 | 32 | 31 | 33 | 33 | 33 | 32 |
| TASA DE MORTALIDAD PERINATAL | NUMERADOR | Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento. | 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 7 | 3 | 2 | 10 | 9 | 19 | 10 | 12 | 22 | 41 |
| | DENOMINADOR | Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso. | 409 | 381 | 417 | 383 | 392 | 354 | 448 | 392 | 453 | 397 | 400 | 380 | 1.207 | 1.129 | 2.336 | 1.293 | 1.177 | 2.470 | 4.806 |
| | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 1000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número Absoluto | 2 | 13 | 10 | 10 | 8 | 6 | 4 | 10 | 9 | 18 | 8 | 5 | 8 | 8 | 8 | 10 | 9 | 9 | 9 |
| RELACION MORBILIDAD MATERNA EXTREMA/MUERTE MATERNA TEMPRANA(MMEMM) | NUMERADOR | Número de casos de MME | 29 | 28 | 24 | 25 | 23 | 13 | 24 | 17 | 23 | 20 | 18 | 12 | 81 | 61 | 142 | 64 | 50 | 114 | 256 |
| | DENOMINADOR | Número de casos de muerte materna (42 días) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | UNIDAD DE MEDICION | Número absoluto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | Número absoluto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número absoluto | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |
| PROPORCION DE RECIEN NACIDOS CON TAMIZAJE PARA HIPOTIROIDISMO | NUMERADOR | Número de nacidos vivos a quienes se realiza tamizaje de hipotiroidismo | 408 | 376 | 413 | 379 | 389 | 352 | 446 | 388 | 449 | 390 | 397 | 378 | 1.197 | 1.120 | 2.317 | 1.283 | 1.165 | 2.448 | 4.765 |
| | DENOMINADOR | Número total de nacidos vivos | 408 | 376 | 413 | 379 | 389 | 352 | 446 | 388 | 449 | 390 | 397 | 378 | 1.197 | 1.120 | 2.317 | 1.283 | 1.165 | 2.448 | 4.765 |
| | MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| PROPORCION DE REINGRESO HOSPITALARIO POR INFECCION RESPIRATORIA AGUDA (IRA) EN MENORES DE 5 AÑOS | NUMERADOR | Número de hospitalizaciones por IRA de menores de 5 años dentro de los 20 días después del primer egreso por la misma causa. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 6 | 1 | 7 | 9 |
| | DENOMINADOR | Número total de egresos de menores de 5 años con hospitalización por IRA | 30 | 41 | 60 | 74 | 113 | 102 | 238 | 257 | 396 | 227 | 198 | 169 | 131 | 289 | 420 | 891 | 594 | 1.485 | 1.905 |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | - | - | - | - | 0,88 | 0,98 | 1,68 | 0,39 | 0,25 | 0 | - | - | - | 0,69 | 0,48 | 0,67 | 0,17 | 0,47 | 0,47 |

GRÁFICAS



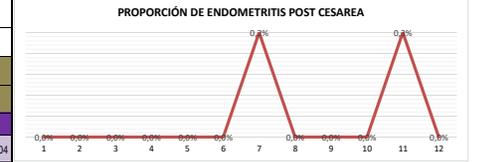
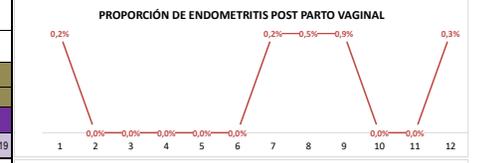
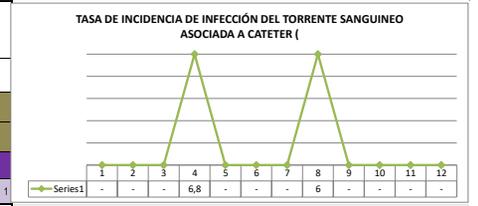
| NOMBRE | DEFINICIÓN OPERACIONAL | ESTÁNDAR META | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO | |
|--|------------------------|--|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-----|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LETALIDAD POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA IRA EN MENORES DE 5 AÑOS | NUMERADOR | Número de muertes por IRA en menores de 5 años | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | DENOMINADOR | Número total de menores de 5 años atendidos por diagnóstico de IRA | 138 | 375 | 489 | 307 | 405 | 453 | 335 | 234 | 282 | 278 | 280 | 232 | 1.002 | 1.165 | 2.167 | 851 | 790 | 1.641 | 3.808 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO |
| LETALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS POR ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA (EDA) | NUMERADOR | Número de muertes por EDA en menores de 5 años | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | DENOMINADOR | Número total de menores de 5 años atendidos con diagnóstico de EDA | 127 | 126 | 76 | 71 | 64 | 59 | 58 | 57 | 54 | 63 | 102 | 49 | 329 | 194 | 523 | 169 | 214 | 383 | 906 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO |
| PROPORCIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS CON DENGUE GRAVE | NUMERADOR | Número de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave que fueron hospitalizados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | DENOMINADOR | Total de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave en el periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO |
| TASA DE INCIDENCIA DE NEUMONIA ASOCIADA A VENTILADOR MECANICO (NAV) | NUMERADOR | Número de Neumonias Asociadas a Ventilador nuevas en la UCI (adulto o pediátrica o neonatal) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 8 | |
| | DENOMINADOR | Número de días ventilador mecánico en UCI (adulto o pediátrica o neonatal) | 180 | 130 | 106 | 161 | 145 | 130 | 163 | 152 | 163 | 107 | 126 | 140 | 416 | 436 | 852 | 478 | 373 | 851 | 1.703 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 1000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO |
| TASA DE INCIDENCIA DE INFECCIÓN DEL TRACTO URINARIO ASOCIADO A CATETER (ISTU-AC) | NUMERADOR | Sumatoria de los casos nuevos de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter en un mes de seguimiento | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 6 | 0 | 6 | 8 | |
| | DENOMINADOR | Número días catéter urinario en UCI (adulto y pediátrica) en un mes de seguimiento | 160 | 197 | 158 | 201 | 183 | 179 | 228 | 229 | 214 | 165 | 176 | 175 | 515 | 563 | 1.078 | 671 | 516 | 1.187 | 2.265 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 1000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO |

GRÁFICAS



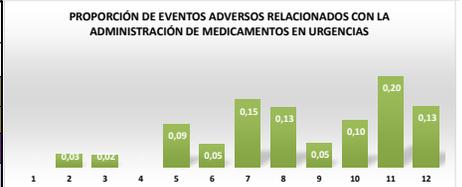
| NOMBRE | DEFINICION OPERACIONAL | ESTÁNDAR META | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO | |
|---|------------------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|--------|---|
| | | | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO | |
| TASA DE INCIDENCIA DEL TORRENTE SANGUINEO ASOCIADA A CATETER (ITS-AC) | NUMERADOR | Sumatoria de casos nuevos de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter en un mes de seguimiento. | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| | DENOMINADOR | Número días catéter central en UCI (Adulto o Pediátrica o Neonatal) en un mes de seguimiento. | 146 | 138 | 124 | 147 | 147 | 151 | 191 | 156 | 169 | 103 | 124 | 145 | 408 | 445 | 853 | 516 | 372 | 888 | 1.741 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 1000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número | | | | 6,8 | | | | | 6 | | | | | 2 | 1,2 | 2 | | | 1 | 1 |
| PROPORCIÓN DE ENDOMETRITIS POST PARTO VAGINAL | NUMERADOR | Número de endometritis pos parto vaginal | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 7 | 1 | 8 | 9 | |
| | DENOMINADOR | Total de Nacidos vivos | 408 | 376 | 413 | 379 | 389 | 352 | 446 | 388 | 449 | 390 | 397 | 378 | 1.197 | 1.120 | 2.317 | 1.283 | 1.165 | 2.448 | 4.765 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 0,5% | 0,9% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,08 | - | 0,04 | 1 | 0 | 0 | 0,19 | |
| PROPORCIÓN DE ENDOMETRITIS POST CESAREA | NUMERADOR | Número de endometritis pos cesárea | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| | DENOMINADOR | Total de Nacidos vivos | 408 | 376 | 413 | 379 | 389 | 352 | 446 | 388 | 449 | 390 | 397 | 378 | 1.197 | 1.120 | 2.317 | 1.283 | 1.165 | 2.448 | 4.765 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,2% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,3% | 0,0% | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 0,04 | |
| TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN | NUMERADOR | Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo. | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 6 | 10 | 7 | 3 | 10 | 20 | |
| | DENOMINADOR | Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo. | 6.646 | 6.349 | 6.732 | 5.631 | 5.835 | 6768 | 6162 | 6060 | 7171 | 6494 | 7263 | 7123 | 19.727 | 18.234 | 37.961 | 19.393 | 20.880 | 40.273 | 78.234 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 1000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,7 | 0,1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,2 | 0,33 | 0,26 | 0 | 0 | 0 | 0,26 | |
| TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS | NUMERADOR | Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo. | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 6 | 2 | 8 | 6 | 12 | 18 | 26 | |
| | DENOMINADOR | Total de personas atendidas en urgencias en el periodo. | 4.101 | 3.795 | 4.146 | 4.178 | 4.317 | 4031 | 4137 | 3910 | 3886 | 3983 | 4087 | 3822 | 12.042 | 12.526 | 24.568 | 12.033 | 11.892 | 23.925 | 48.493 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 1000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número | 0,24 | 1,05 | 0,24 | 0,24 | 0,23 | - | 0,48 | 0,77 | 0,25 | 1 | 1 | 1 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,54 | |

GRÁFICAS



| NOMBRE | DEFINICION OPERACIONAL | ESTÁNDAR META | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO |
|--|------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------|
| | | | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO |
| TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA | NUMERADOR | Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| | DENOMINADOR | Total de personas atendidas en consulta externa | 9.643 | 9.160 | 9.015 | 9.954 | 8.526 | 7.867 | 9.229 | 9.287 | 9.745 | 9.761 | 8.647 | 7.354 | 27.818 | 26.347 | 54.165 | 28.261 | 25.762 | 54.023 | 108.188 |
| | MEDICION | Tasa por mil | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 1000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | - | - | - | - | - | - | 0 | - | 0 | 0,01 |
| TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA | NUMERADOR | Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | DENOMINADOR | Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica. | 7.097 | 6915 | 7915 | 7244 | 7945 | 8821 | 8495 | 7260 | 6283 | 7281 | 6617 | 5957 | 21.927 | 24.010 | 45.937 | 22.038 | 19.855 | 41.893 | 87.830 |
| | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 1000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACION | NUMERADOR | Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hospitalización | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 6 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 11 | 7 | 18 | 21 |
| | DENOMINADOR | Total de egresos en hospitalización | 1.337 | 1.311 | 1404 | 1260 | 1316 | 1340 | 1398 | 1383 | 1589 | 1355 | 1430 | 1409 | 4.052 | 3.916 | 7.968 | 4.370 | 4.194 | 8.564 | 16.532 |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | 0,1 | - | - | - | 0,08 | 0,07 | 0,43 | 0,22 | 0,13 | 0,15 | 0,28 | 0,07 | 0,02 | 0,05 | 0,04 | 0 | 0 | 0 | 0,13 |
| PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS | NUMERADOR | Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 | 2 | 6 | 5 | 2 | 4 | 8 | 5 | 2 | 6 | 8 | 13 | 17 | 30 | 38 |
| | DENOMINADOR | Total de personas atendidas en urgencias. | 4.101 | 3.795 | 4.146 | 4.178 | 4.317 | 4.031 | 4.137 | 3.910 | 3.986 | 3.983 | 4.087 | 3.822 | 12.042 | 12.526 | 24.568 | 12.033 | 11.892 | 23.925 | 48.493 |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | - | 0,03 | 0,02 | - | 0,09 | 0,05 | 0,15 | 0,13 | 0,05 | 0,10 | 0,20 | 0,13 | 0,02 | 0,05 | 0,03 | 0 | 0 | 0 | 0,08 |
| TASA DE ULCERAS POR PRESION | NUMERADOR | Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 7 | 11 |
| | DENOMINADOR | Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización | 6.646 | 6.349 | 6.732 | 5.631 | 5.835 | 6.768 | 6.162 | 6.060 | 7.171 | 6.494 | 7.263 | 7.123 | 19.727 | 18.234 | 37.961 | 19.393 | 20.890 | 40.273 | 78.234 |
| | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 1000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número | - | 0,32 | - | 0,18 | 0,17 | - | 0,16 | 0,33 | 0,28 | - | 0,14 | 0,14 | 0,10 | 0,11 | 0,11 | 0 | 0 | 0 | 0,14 |

GRÁFICAS



| NOMBRE | DEFINICION OPERACIONAL | ESTÁNDAR META | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO | |
|--|------------------------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------|------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS | NUMERADOR | Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución en el servicio de urgencias, en el periodo | 38 | 48 | 58 | 45 | 38 | 22 | 12 | 30 | 31 | 24 | 22 | 25 | 144 | 105 | 249 | 73 | 71 | 144 | 393 | |
| | DENOMINADOR | Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo | 4.101 | 3.795 | 4.146 | 4.178 | 4.317 | 4.031 | 4.137 | 3.910 | 3.986 | 3.983 | 4.087 | 3.822 | 12.042 | 12.526 | 24.568 | 12.033 | 11.892 | 23.925 | 48.493 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | 0,9 | 1,3 | 1,4 | 1,1 | 0,9 | 0,5 | 0,3 | 0,8 | 0,8 | 0,6 | 0,5 | 0,7 | 1,2 | 0,8 | 1,0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,81 |
| TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DIAS | NUMERADOR | Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de ingreso en el periodo. | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 4 | 6 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 | 9 | 9 | 0 | 9 | 18 | |
| | DENOMINADOR | Número total de egresos vivos en el periodo | 1.337 | 1.311 | 1.404 | 1.260 | 1.316 | 1.340 | 1.398 | 1.383 | 1.589 | 1.355 | 1.430 | 1.409 | 4.652 | 3.916 | 7.968 | 4.370 | 4.194 | 8.564 | 16.532 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | 0,07 | 0,08 | 0,07 | - | 0,15 | 0,30 | 0,43 | 0,14 | 0,06 | - | - | - | 0,07 | 0,15 | 0,11 | 0 | - | 0 | 0,11 | |
| PROPORCION DE CANCELACION DE CIRUGIA PROGRAMADA | NUMERADOR | Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | DENOMINADOR | Número total de cirugías programadas | 354 | 451 | 532 | 493 | 441 | 382 | 486 | 495 | 537 | 586 | 545 | 415 | 1.337 | 1.316 | 2.653 | 1.518 | 1.546 | 3.064 | 5.717 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA | NUMERADOR | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario lo solicitó | 16.253 | 17.909 | 16.188 | 24.816 | 10.594 | 12.640 | 15.853 | 16.054 | 16.686 | 28.373 | 27.910 | 10.176 | 50.350 | 48.050 | 98.400 | 48.593 | 66.459 | 115.052 | 213.452 | |
| | DENOMINADOR | Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas | 1.272 | 1.377 | 1.157 | 1.774 | 757 | 974 | 1.221 | 1.149 | 1.203 | 2.186 | 2.414 | 805 | 3.806 | 3.505 | 7.311 | 3.573 | 5.405 | 8.978 | 16.289 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número absoluto | 12,78 | 13,01 | 13,99 | 13,99 | 13,99 | 12,98 | 12,98 | 13,97 | 13,87 | 12,98 | 11,56 | 12,64 | 13,23 | 13,71 | 13,46 | 13,60 | 12,30 | 12,81 | 13,10 | |

GRÁFICAS

PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS

| Mes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Porcentaje | 0,9 | 1,3 | 1,4 | 1,1 | 0,9 | 0,5 | 0,3 | 0,8 | 0,8 | 0,6 | 0,5 | 0,7 |

TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DIAS

| Mes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------|------|------|------|---|------|------|------|------|------|----|----|----|
| Tasa | 0,07 | 0,08 | 0,07 | - | 0,15 | 0,30 | 0,43 | 0,14 | 0,06 | - | - | - |

PROPORCION DE CANCELACION DE CIRUGIA PROGRAMADA

| Mes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Porcentaje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA

| Mes | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Tiempo (Días) | 12,78 | 13,01 | 13,99 | 13,99 | 13,99 | 12,98 | 12,98 | 13,97 | 13,87 | 12,98 | 11,56 | 12,64 |

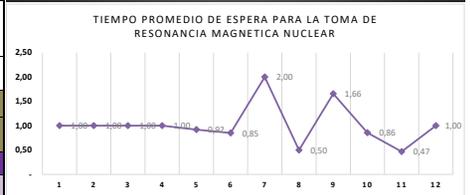
| NOMBRE | DEFINICION OPERACIONAL | ESTÁNDAR META | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | III SEMESTR E | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO | | |
|---|------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|--------------|---------------|--------------|-------------|--------|--------|--|
| | | | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | III SEMESTR E | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO | | |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRIA | NUMERADOR | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | 5.371 | 5.242 | 5.425 | 4.883 | 3.218 | 3565 | 4605 | 4421 | 4053 | 4499 | 4200 | 4045 | 16.038 | 11.666 | 27.704 | 13.079 | 12.744 | 25.823 | 53.527 | |
| | DENOMINADOR | Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas | 1.156 | 1179 | 1146 | 1147 | 711 | 776 | 985 | 926 | 883 | 999 | 886 | 845 | 3.481 | 2.634 | 6.115 | 2.794 | 2.730 | 5.524 | 11.639 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Dias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número absoluto | 4.65 | 4.45 | 4.73 | 4.26 | 4.53 | 4.58 | 4.68 | 4.77 | 4.59 | 4.50 | 4.74 | 4.79 | 4.61 | 4.43 | 4.53 | 4.68 | 4.67 | 4.67 | 4.60 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGIA | NUMERADOR | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | 3.112 | 2.755 | 3.365 | 2.498 | 2.618 | 2184 | 2742 | 2947 | 2140 | 2206 | 2042 | 2019 | 9.232 | 7.300 | 16.532 | 7.829 | 6.267 | 14.096 | 30.628 | |
| | DENOMINADOR | Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas | 554 | 609 | 670 | 497 | 578 | 466 | 560 | 602 | 590 | 558 | 454 | 417 | 1.833 | 1.541 | 3.374 | 1.752 | 1.429 | 3.181 | 6.555 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Dias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número absoluto | 5.62 | 4.52 | 5.02 | 5.03 | 4.53 | 4.69 | 4.90 | 4.90 | 3.63 | 3.95 | 4.50 | 4.84 | 5.04 | 4.74 | 4.90 | 4.47 | 4.39 | 4.43 | 4.67 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA | NUMERADOR | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | 6.117 | 5.706 | 5.739 | 6.342 | 6.078 | 5657 | 5900 | 5779 | 6205 | 4867 | 4973 | 5134 | 17.562 | 18.077 | 35.639 | 17.884 | 14.974 | 32.858 | 68.497 | |
| | DENOMINADOR | Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas | 1.287 | 1179 | 1231 | 1377 | 1313 | 1188 | 1199 | 1196 | 1337 | 1272 | 1126 | 1118 | 3.697 | 3.878 | 7.575 | 3.732 | 3.516 | 7.248 | 14.823 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Dias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número absoluto | 4.75 | 4.84 | 4.66 | 4.61 | 4.63 | 4.76 | 4.92 | 4.83 | 4.64 | 3.83 | 4.42 | 4.59 | 4.75 | 4.66 | 4.70 | 4.79 | 4.26 | 4.53 | 4.62 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGIA GENERAL | NUMERADOR | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | 5.818 | 5.950 | 5.936 | 6.960 | 5836 | 6099 | 5661 | 5953 | 8265 | 5797 | 5095 | 5203 | 17.704 | 18.895 | 36.599 | 19.879 | 16.095 | 35.974 | 72.573 | |
| | DENOMINADOR | Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas | 848 | 792 | 853 | 1006 | 853 | 872 | 803 | 852 | 1251 | 832 | 742 | 738 | 2.493 | 2.731 | 5.224 | 2.906 | 2.312 | 5.218 | 10.442 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Dias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número absoluto | 6.86 | 7.51 | 6.96 | 6.92 | 6.84 | 6.99 | 7.05 | 6.99 | 6.61 | 6.97 | 6.87 | 7.05 | 7.10 | 6.92 | 7.01 | 6.84 | 6.96 | 6.89 | 6.95 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

GRÁFICAS



| NOMBRE | DEFINICION OPERACIONAL | ESTÁNDAR META | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO | |
|--|------------------------|---|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFIA | NUMERADOR | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita. | 6.105 | 4.252 | 5.853 | 7.423 | 2432 | 3800 | 5165 | 4552 | 5148 | 2929 | 1244 | 2768 | 16.210 | 13.655 | 29.865 | 14.865 | 6.941 | 21.806 | 51.671 | |
| | DENOMINADOR | Número total de Ecografías realizadas en el periodo. | 2.035 | 2.126 | 1951 | 2121 | 2027 | 1939 | 3038 | 2276 | 1716 | 1328 | 1119 | 913 | 6.112 | 6.087 | 12.199 | 7.030 | 3.360 | 10.390 | 22.589 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número absoluto | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO | |
| | | | 3,00 | 2,00 | 3,00 | 3,50 | 1,20 | 1,96 | 1,70 | 2,00 | 3,00 | 2,21 | 1,11 | 3,03 | 2,65 | 2,24 | 2,45 | 2,11 | 2,07 | 2,10 | 2,29 | |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR | NUMERADOR | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la de Resonancia Magnética Nuclear y la fecha en la que se solicita | 262 | 252 | 237 | 250 | 266 | 275 | 574 | 133 | 482 | 268 | 127 | 152 | 751,00 | 791,00 | 1.542,00 | 1.189,00 | 547,00 | 1.736,00 | 3.278 | |
| | DENOMINADOR | Número total de Resonancia Magnética Nuclear realizadas en el periodo. | 262 | 252 | 237 | 250 | 289 | 323 | 287 | 267 | 291 | 313 | 271 | 152 | 751,00 | 862,00 | 1.613,00 | 845,00 | 736,00 | 1.581,00 | 3.194 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número absoluto | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO | |
| | | | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,92 | 0,85 | 2,00 | 0,50 | 1,66 | 0,86 | 0,47 | 1,00 | 1,00 | 0,92 | 0,96 | 1,41 | 0,74 | 1,10 | 1,03 | |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TIRAGE II | NUMERADOR | Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico. | 17.719 | 20.503 | 18.680 | 17.730 | 17.973 | 15.414 | 20.335 | 13.425 | 14920 | 13467 | 12696 | 11296 | 56.902 | 51.117 | 108.019 | 48.680 | 37.459 | 86.139 | 194.158 | |
| | DENOMINADOR | Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado. | 1.009 | 824 | 735 | 762 | 778 | 701 | 781 | 642 | 637 | 615 | 622 | 623 | 2.568 | 2.241 | 4.809 | 2.060 | 1.860 | 3.920 | 8.729 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Minutos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número absoluto | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO | |
| | | | 17,56 | 24,88 | 25,41 | 23,27 | 23,10 | 21,99 | 26,04 | 20,91 | 23,42 | 21,90 | 20,41 | 18,13 | 22,16 | 22,81 | 22,46 | 23,63 | 20,14 | 21,97 | 22,24 | |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA RA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS | NUMERADOR | Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cataratas y la fecha de realización. | 0 | 8 | 13 | 4 | 20 | 8 | 22 | 14 | 15 | 22 | 11 | 2 | 21 | 32 | 53 | 51 | 36 | 87 | 139 | |
| | DENOMINADOR | Número total de cirugías de Cataratas realizadas en el periodo. | 0 | 16 | 6 | 2 | 6 | 2 | 4 | 3 | 6 | 6 | 7 | 1 | 22 | 10 | 32 | 13 | 14 | 27 | 59 | |
| | UNIDAD DE MEDICION | Días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número absoluto | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO | |
| | | | #DIV/0! | 0,5 | 2,1 | 2 | 3,3 | 4 | 5,5 | 4,7 | 2,5 | 3,7 | 1,6 | 2,3 | 0,9 | 3,2 | 1,64 | 3,93 | 2,55 | 3,21 | 2,36 | |

GRÁFICAS



| NOMBRE | DEFINICION OPERACIONAL | ESTÁNDAR META | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO |
|--|------------------------|--|-------|-------|-------|---------|---------|------|------|---------|------|---------|---------|---------|--------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|--------|
| | | | ENE | FEB | MARZ | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEPT | OCT | NOV | DIC | I TRIMESTR E | II TRIMESTRE | I SEMESTR E | III TRIMESTRE | IV TRIMESTRE | II SEMESTRE | AÑO |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA RA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CADERA | NUMERADOR | Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cadera y la fecha de realización. | 6 | 6 | 4 | 0 | 0 | 2 | 36 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 16 | 2 | 18 | 42 | 0 | 42 | 60 |
| | DENOMINADOR | Número total de cirugías de Cadera realizadas en el periodo. | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 5 | 5 | 0 | 5 | 10 |
| | UNIDAD DE MEDICION | Dias | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Número absoluto | 6.00 | 6.00 | 2.03 | #DIV/0! | #DIV/0! | 2.00 | 9.00 | #DIV/0! | 6.00 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 4.02 | 2.00 | 3.61 | 8.40 | #DIV/0! | 8.40 | 6.01 |
| CLASIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS DE IPS | NUMERADOR | Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? | 1.472 | 1.616 | 1.591 | 1585 | 1591 | 1646 | 1600 | 1621 | 1631 | 1605 | 1610 | 1613 | 4.679 | 4.822 | 9.501 | 4.852 | 4.828 | 9.680 | 19.181 |
| | DENOMINADOR | Número de usuarios que respondieron la pregunta | 1.714 | 1.654 | 1.653 | 1659 | 1649 | 1656 | 1653 | 1654 | 1649 | 1649 | 1672 | 1651 | 5.021 | 4.964 | 9.985 | 4.956 | 4.972 | 9.928 | 19.913 |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | 86 | 98 | 96 | 96 | 96 | 99 | 97 | 98 | 99 | 97 | 96 | 98 | 93 | 97 | 95 | 98 | 98 | 97 | 98 |
| CLASIFICACIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARIAN SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO | NUMERADOR | Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS? | 1.664 | 1.624 | 1.625 | 1626 | 1583 | 1650 | 1616 | 1616 | 1622 | 1604 | 1635 | 1577 | 4.913 | 4.859 | 9.772 | 4.854 | 4.816 | 9.670 | 19.442 |
| | DENOMINADOR | Número de usuarios que respondieron la pregunta | 1.714 | 1.654 | 1.653 | 1659 | 1649 | 1656 | 1653 | 1654 | 1649 | 1649 | 1672 | 1651 | 5.021 | 4.964 | 9.985 | 4.956 | 4.972 | 9.928 | 19.913 |
| | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | FACTOR | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | RESULTADO | Porcentaje | 97 | 98 | 98 | 98 | 96 | 100 | 98 | 98 | 98 | 97 | 98 | 96 | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 | 97 | 97 |

