



E.S.E Hospital Departamental  
San Antonio de Pitalito

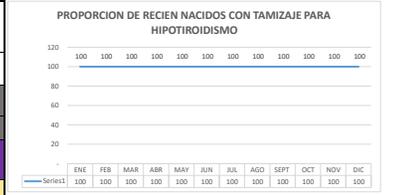
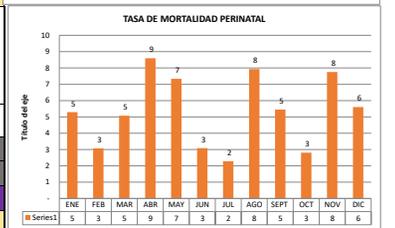
# INDICADORES DE CALIDAD 2019



Te atendemos  
con el **Corazón**

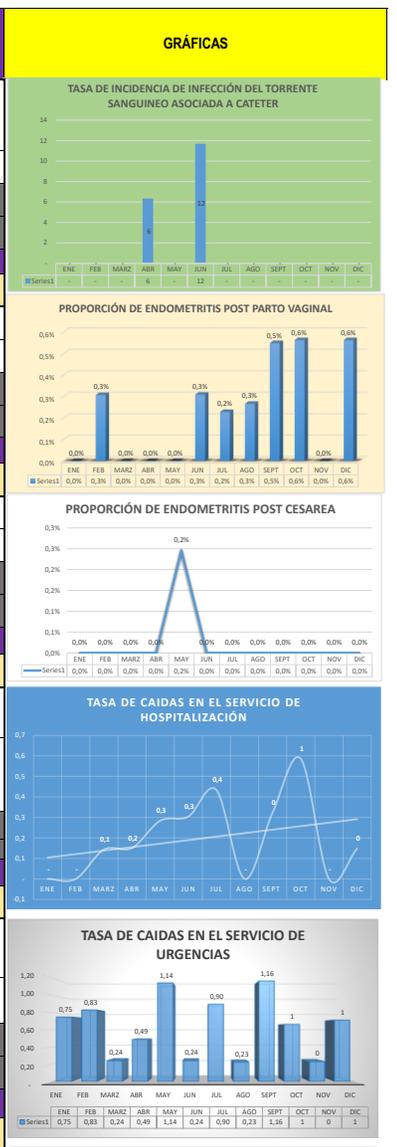
INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN 256. E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO - VIGENCIA 2019

DEFINICION OPERACIONAL		ESTÁNDAR META	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO
PROPORCION DE PARTOS POR CESAREA	NUMERADOR	Número de nacidos vivos por cesárea	138	115	129	119	117	109	145	117	110	108	104	117	372	329	701	1.428
	DENOMINADOR	Total de nacidos vivos	376	325	392	346	406	323	437	375	364	355	384	355	1.176	1.094	2.270	4.438
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																
	FACTOR	100																
	RESULTADO	Porcentaje	37	35	33	34	29	34	33	31	30	30	27	33	32	30	31	32
TASA DE MORTALIDAD PERINATAL	NUMERADOR	Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento	2	1	2	3	3	1	1	3	2	1	3	2	6	6	12	24
	DENOMINADOR	Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales	378	326	394	349	409	324	438	378	367	356	387	357	1.183	1.100	2.283	4.463
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																
	FACTOR	1000																
	RESULTADO	Número Absoluto	5	3	5	9	7	3	2	8	5	3	8	6	5	5	5	5
RELACION MORBILIDAD MATERNA EXTREMA/MUERTE MATERNA TEMPRANA(MME/MM)	NUMERADOR	Número de casos de MME	24	16	17	7	26	13	18	20	27	15	21	12	65	48	113	216
	DENOMINADOR	Número de casos de muerte materna (42 días)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	2
	UNIDAD DE MEDICION	Número absoluto																
	FACTOR	Número absoluto																
	RESULTADO	Número absoluto	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	18	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	65	#iDIV/0!	113	108
PROPORCION DE RECIEN NACIDOS CON TAMIZAJE PARA HIPOTIROIDISMO	NUMERADOR	Número de nacidos vivos a quienes se realiza tamizaje de hipotiroidismo	376	325	392	346	406	323	437	375	364	355	384	355	1.176	1.094	2.270	4.438
	DENOMINADOR	Número total de nacidos vivos	376	325	392	346	406	323	437	375	364	355	384	355	1.176	1.094	2.270	4.438
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																
	FACTOR	100																
	RESULTADO	Porcentaje	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
PROPORCION DE REINGRESO HOSPITALARIO POR INFECCION RESPIRATORIA AGUDA (IRA) EN MENORES DE 5 AÑOS	NUMERADOR	Número de hospitalizaciones por IRA de menores de 5 años dentro de los 20 días después del primer ingreso por la misma causa.	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	2	4
	DENOMINADOR	Número total de egresos de menores de 5 años con hospitalización por IRA	43	39	35	94	103	85	81	64	37	43	41	43	182	127	309	708
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																
	FACTOR	100																
	RESULTADO	Porcentaje	-	3	-	-	0,97	-	-	1,56	-	-	-	-	2	0,55	0,79	0,65





DEFINICION OPERACIONAL			ESTÁNDAR META	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO
TASA DE INCIDENCIA DE INFECCIÓN DEL TORRENTE SANGUINEO ASOCIADA A CATETER (ITS-AC)	NUMERADOR	Sumatoria de casos nuevos de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter en un mes de seguimiento.		0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	DENOMINADOR	Número días catéter central en UCI (Adulto o Pediátrico o		207	126	183	158	168	171	121	168	148	127	161	78	437	366	803	1.816
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																	
	FACTOR	1000																	
	RESULTADO	Número		-	-	-	6	-	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROPORCIÓN DE ENDOMETRITIS POST PARTO VAGINAL	NUMERADOR	Número de endometritis pos parto vaginal	< 1.5%	0	1	0	0	0	1	1	1	2	2	0	2	4	4	8	10
	DENOMINADOR	Total de Nacidos vivos		376	325	392	346	406	323	437	375	364	355	384	355	1.176	1.094	2.270	4.438
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																	
	FACTOR	100																	
	RESULTADO	Porcentaje		0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%	0,3%	0,5%	0,6%	0,0%	0,6%	0	0	0	0
PROPORCIÓN DE ENDOMETRITIS POST CESAREA	NUMERADOR	Número de endometritis pos cesárea	< 2.0%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	DENOMINADOR	Total de Nacidos vivos		376	325	392	346	406	323	437	375	364	355	384	355	1.176	1.094	2.270	4.438
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																	
	FACTOR	100																	
	RESULTADO	Porcentaje		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-
TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN	NUMERADOR	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	< 1	0	0	1	1	2	2	3	0	2	4	0	1	5	5	10	16
	DENOMINADOR	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		6.515	5.585	6.970	6.628	7.048	6.584	6.923	6.585	6.154	6.827	6.587	6.774	19.662	20.188	39.850	79.180
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																	
	FACTOR	1000																	
	RESULTADO	Número		-	-	0,1	0,2	0,3	0,3	0,4	-	0	1	-	0	0	0	0	0
TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	NUMERADOR	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.	< 1	3	3	1	2	5	1	4	1	5	3	1	3	10	7	17	32
	DENOMINADOR	Total de personas atendidas en urgencias en el periodo.		4.005	3.614	4.121	4.097	4.377	4138	4462	4432	4294	4520	4314	4206	13.188	13.040	26.228	50.580
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																	
	FACTOR	1000																	
	RESULTADO	Número		0,75	0,83	0,24	0,49	1,14	0,24	0,90	0,23	1,16	1	0	1	1	1	1	1



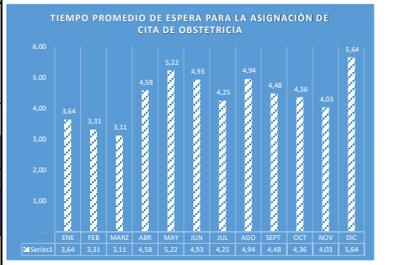
DEFINICION OPERACIONAL		ESTÁNDAR META	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO
TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	NUMERADOR	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DENOMINADOR	Total de personas atendidas en consulta externa	7.629	7.389	8.211	8.114	8.059	7.654	8.882	9.780	10.019	9.935	9.237	8.493	28.681	27.665	56.346	103.402
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																
	FACTOR	1000																
	RESULTADO	Número	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	NUMERADOR	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2
	DENOMINADOR	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y	8.217	6127	7908	7537	8668	8434	10889	9499	8619	8116	7161	7041	29.007	22.318	51.325	98.216
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																
	FACTOR	1000																
	RESULTADO	Número	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-	0	0	0
PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADO S CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACION	NUMERADOR	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hospitalización	2	3	3	3	1	1	2	2	1	1	2	1	5	4	9	22
	DENOMINADOR	Total de egresos en hospitalización	1.238	1.074	1.358	1.253	1.336	1.170	1386	1320	1303	1400	1337	1341	4.009	4.078	8.087	15.516
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																
	FACTOR	100																
	RESULTADO	Porcentaje	0,2	0,28	0,22	0,24	0,07	0,09	0,14	0,15	0,08	0,07	0,15	0,07	0	0	0	0
PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADO S CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS	NUMERADOR	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	11	5	6	4	4	1	9	11	6	7	4	6	26	17	43	74
	DENOMINADOR	Total de personas atendidas en urgencias.	4.005	3.614	4.121	4.097	4.377	4.138	4.462	4.432	4.294	4.520	4.314	4.206	13.188	13.040	26.228	50.580
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																
	FACTOR	100																
	RESULTADO	Porcentaje	0	0,14	0,15	0,10	0,09	0,02	0,20	0,25	0,14	0,15	0,09	0,14	0	0	0	0
TASA DE ULCERAS POR PRESION	NUMERADOR	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	0	0	1	2	2	2	0	2	2	2	2	3	4	7	11	18
	DENOMINADOR	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización	6.515	5.585	6.970	6.628	7.048	6.584	6.923	6.585	6.154	6.827	6.587	6.774	19.662	20.188	39.850	79.180
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																
	FACTOR	1000																
	RESULTADO	Número	-	-	0,14	0,30	0,28	0,30	-	0,30	0,32	0,29	0,30	0,44	0	0	0	0



DEFINICION OPERACIONAL		ESTÁNDAR META	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO
PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	NUMERADOR	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso	22	22	17	32	28	27	27	22	25	38	40	29	74	107	181	329
	DENOMINADOR	Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo	4.005	3.614	4.121	4.097	4.377	4.138	4.462	4.432	4.294	4.520	4.314	4.206	13.188	13.040	26.228	50.580
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																
	FACTOR	100																
	RESULTADO	Porcentaje	0,5	0,6	0,4	0,8	0,6	0,7	0,6	0,5	0,6	0,8	0,9	0,7	1	1	1	1
TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DIAS	NUMERADOR	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	2	6
	DENOMINADOR	Número total de egresos vivos en el periodo	1.238	1.074	1.358	1.253	1.336	1.170	1.386	1.320	1.303	1.400	1.337	1.341	4.009	4.078	8.087	15.516
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																
	FACTOR	100																
	RESULTADO	Porcentaje	-	0,19	0,07	-	0,07	-	-	-	-	0	0	-	-	0	0	0
PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA	NUMERADOR	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	4
	DENOMINADOR	Número total de cirugías programadas	494	289	446	459	436	345	293	331	558	633	508	402	1.182	1.543	2.725	5.194
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																
	FACTOR	100																
	RESULTADO	Porcentaje	-	-	0	0	-	0	-	-	-	0	-	-	0	-	0	0
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	8.009	9.408	7.595	6.644	2603	1493	9138	11974	7349	1664	1741	1835	28.461	5.240	33.701	69.453
	DENOMINADOR	Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas	677	669	648	605	422	285	653	851	679	423	285	189	2.183	897	3.080	6.386
	UNIDAD DE MEDICION	Días																
	FACTOR																	
	RESULTADO	Número absoluto	11,83	14,06	11,72	10,98	6,17	5,24	13,99	14,07	10,82	3,93	6,11	9,71	13,04	5,84	10,94	10,88
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRIA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	2.196	1.824	1.597	1.936	947	900	4171	3439	3268	2149	1190	513	10.878	3.852	14.730	24.130
	DENOMINADOR	Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	495	397	335	409	207	214	689	681	645	464	289	212	2.015	965	2.980	5.037
	UNIDAD DE MEDICION	Días																
	FACTOR																	
	RESULTADO	Número absoluto	4,44	4,59	4,77	4,73	4,57	4,21	6,05	5,05	5,07	4,63	4,12	2,42	5,40	3,99	4,94	4,79



DEFINICION OPERACIONAL		ESTÁNDAR META	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO	
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGIA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	1.656	897	1.039	1.324	1.320	1109	1655	1916	1934	1391	1124	1348	5.505	3.863	9.368	16.713	
	DENOMINADOR	Número total de citas de Ginecología de primera vez	334	232	259	264	243	223	354	384	399	290	240	251	1.137	781	1.918	3.473	
	UNIDAD DE MEDICION	Dias																	
	FACTOR																		
	RESULTADO	Número absoluto	4,96	3,87	4,01	5,02	5,43	4,97	4,68	4,99	4,85	4,80	4,68	5,37	4,84	4,95	4,88	4,81	
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3.963	1.449	1.049	1.429	1.671	1379	3886	2718	2144	1651	1486	1812	8.748	4.949	13.697	24.637	
	DENOMINADOR	Número total de citas de Obstetricia de primera vez	1.090	438	337	312	320	280	915	550	479	379	369	321	1.944	1.069	3.013	5.790	
	UNIDAD DE MEDICION	Dias																	
	FACTOR																		
	RESULTADO	Número absoluto	3,64	3,31	3,11	4,58	5,22	4,93	4,25	4,94	4,48	4,36	4,03	5,64	4,50	4,63	4,55	4,26	
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGIA GENERAL	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.812	3.956	2.935	2.574	2879	2891	5536	3428	2998	3524	2967	2208	11.962	8.699	20.661	40.708	
	DENOMINADOR	Número total de citas de Cirugía General de primera vez	764	569	507	416	434	430	711	536	490	523	475	366	1.737	1.364	3.101	6.221	
	UNIDAD DE MEDICION	Dias																	
	FACTOR																		
	RESULTADO	Número absoluto	6,30	6,95	5,79	6,19	6,63	6,72	7,79	6,40	6,12	6,74	6,25	6,03	6,89	6,38	6,66	6,54	
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFIA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita.	14.355	9.148	10.264	15.076	11.328	13.530	18.837	21.639	22.768	18.729	14.734	15.372	63.244	48.835	112.079	185.780	
	DENOMINADOR	Número total de Ecografías realizadas en el periodo.	2.871	2.287	2.566	3.769	2.832	2.706	2.682	2.824	2.658	2.597	1.669	1.718	8.164	5.984	14.148	31.179	
	UNIDAD DE MEDICION	Dias																	
	FACTOR																		
	RESULTADO	Número absoluto	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	7,02	7,66	8,57	7,21	8,83	8,95	7,75	8,16	7,92	5,96	
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la de Resonancia Magnética Nuclear y la fecha en la que se solicita	150	155	221	199	211	192	250	266	517	722	862	584	1.033	2.168,00	3.201	4.329	
	DENOMINADOR	Número total de Resonancia Magnética Nuclear realizadas en el periodo.	121	155	221	199	211	192	250	266	332	313	311	155	848,00	779,00	1.627,00	2.726	
	UNIDAD DE MEDICION	Dias																	
	FACTOR																		
	RESULTADO	Número absoluto	1,24	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,56	2,31	2,77	3,77	1,22	2,78	1,97	1,59	
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II	NUMERADOR	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	3.720	2.413	3.953	3.082	2.965	4.819	4.466	4.738	3.954	4.010	3.604	3.199	13.158	10.813	23.971	44.923	
	DENOMINADOR	Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	585	499	556	553	509	584	606	584	597	595	593	586	1.787	1.774	3.561	6.847	



DEFINICION OPERACIONAL			ESTÁNDAR META	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO
COMO TIRAGE II	UNIDAD DE MEDICION	Minutos																	
	FACTOR																		
	RESULTADO	Número absoluto		6,36	4,84	7,11	5,57	5,83	8,25	7,37	8,11	6,62	6,74	6,08	5,46	7,36	6,10	6,73	6,56
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA RA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS	NUMERADOR	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cataratas y la fecha de realización.	<30	311	200	165	115	126	220	88	129	107	97	123	144	324	364	688	1.825
	DENOMINADOR	Número total de cirugías de Cataratas realizadas en el periodo.	<30	8	10	7	5	3	5	2	6	6	7	6	8	14	21	35	73
	UNIDAD DE MEDICION	Dias																	
	FACTOR																		
	RESULTADO	Número absoluto		39	20	24	23	42	44	44	22	18	14	21	18	23	17	20	25
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA RA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CADERA	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cadera y la fecha de realización.	<30	0	0	0	55	16	83	0	0	80	0	0	0	80	0	80	234
DENOMINADOR	Número total de cirugías de Cadera realizadas en el periodo.	<30	0	0	0	1	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	2	5	
UNIDAD DE MEDICION	Dias																		
FACTOR																			
RESULTADO	Número absoluto		#;DIV/0!	#;DIV/0!	#;DIV/0!	55,00	16,00	83,00	#;DIV/0!	#;DIV/0!	40,00	#;DIV/0!	#;DIV/0!	#;DIV/0!	40,00	#;DIV/0!	40,00	46,80	
CLASIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS DE IPS	NUMERADOR	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	> 90%	1.519	1.351	1.460	1448	1445	1450	1440	1374	1381	1444	860	1303	4.195	3.607	7.802	16.475
	DENOMINADOR	Número de usuarios que respondieron la pregunta	> 90%	1.560	1.418	1.544	1530	1528	1533	1521	1528	1538	1530	991	1410	4.587	3.931	8.518	17.631
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																	
	FACTOR	100																	
	RESULTADO	Porcentaje		97	95	95	95	95	95	95	95	90	90	94	87	92	91	92	92
CLASIFICACIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARIAN SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO	NUMERADOR	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	> 90%	1.488	1.395	1.528	1506	1486	1485	1486	1449	1515	1488	945	1156	4.450	3.589	8.039	16.927
	DENOMINADOR	Número de usuarios que respondieron la pregunta	> 90%	1.560	1.418	1.544	1530	1528	1533	1521	1528	1538	1530	991	1195	4.587	3.716	8.303	17.416
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																	
	FACTOR	100																	
	RESULTADO	Porcentaje		95	98	99	98	97	97	98	95	99	97	95	97	97	97	97	97

