

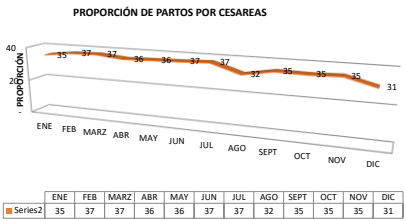
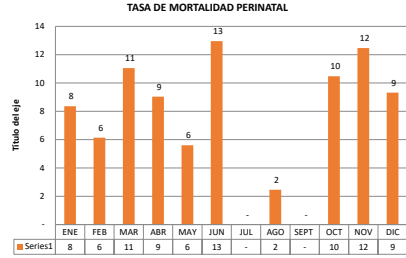
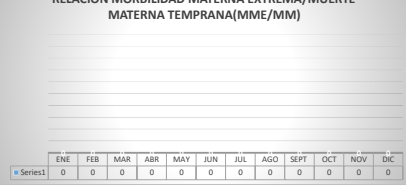
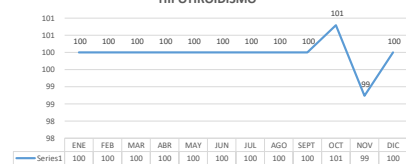


E.S.E Hospital Departamental
San Antonio de Pitalito

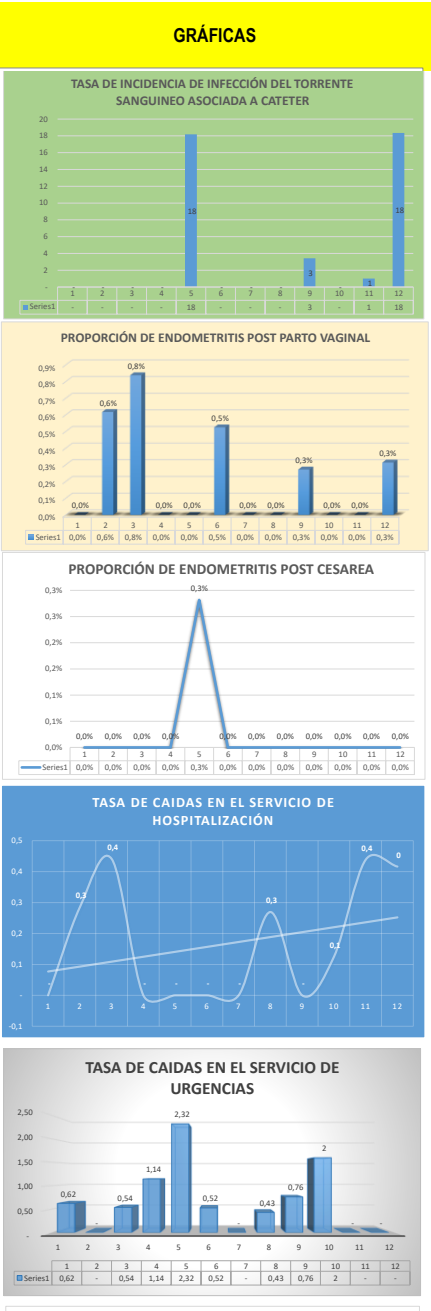
INDICADORES DE CALIDAD 2020



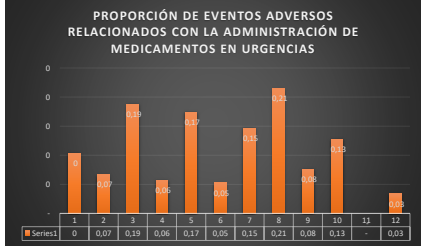
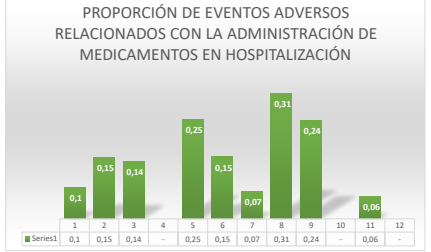
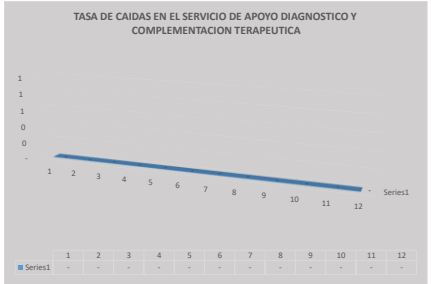
Te atendemos
con el Corazón

INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN 256. E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO - VIGENCIA 2020																	GRÁFICAS
NOMBRE	DEFINICION OPERACIONAL		ESTÁNDAR META	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO	
PROPORCIÓN DE PARTOS POR CESAREA	NUMERADOR	Número de nacidos vivos por cesárea	< Del 35%	125	120	134	118	129	140	120	130	129	131	139	98	1.513	PROPORCIÓN DE PARTOS POR CESAREAS 
	DENOMINADOR	Total de nacidos vivos		356	324	358	329	355	381	321	405	368	378	396	319	4.290	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje															
	FACTOR	100															
	RESULTADO	Porcentaje		35	37	37	36	36	37	37	32	35	35	35	31	35	
TASA DE MORTALIDAD PERINATAL	NUMERADOR	Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento	13,22	3	2	4	3	2	5	0	1	0	4	5	3	32	TASA DE MORTALIDAD PERINATAL 
	DENOMINADOR	Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales		359	326	362	332	357	386	321	406	368	382	401	322	4.322	
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil															
	FACTOR	1000															
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO	
	RESULTADO	Número Absoluto		8	6	11	9	6	13	-	2	-	10	12	9	7	
RELACION MORBILIDAD MATERNA EXTREMA/MUERTE MATERNA TEMPRANA(MM E/MM)	NUMERADOR	Número de casos de MME	< De 35	13	19	19	17	21	19	20	19	18	21	24	16	226	RELACION MORBILIDAD MATERNA EXTREMA/MUERTE MATERNA TEMPRANA(MM E/MM) 
	DENOMINADOR	Número de casos de muerte materna (42 días)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	UNIDAD DE MEDICION	Número absoluto															
	FACTOR	Número absoluto															
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO	
	RESULTADO	Número absoluto		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
PROPORCION DE RECEN NACIDOS CON TAMIZAJE PARA HIPOTIROIDISMO	NUMERADOR	Número de nacidos vivos a quienes se realiza tamizaje de hipotiroidismo	> 90%	356	324	358	329	355	381	321	405	368	381	391	319	4.288	PROPORCION DE RECEN NACIDOS CON TAMIZAJE PARA HIPOTIROIDISMO 
	DENOMINADOR	Número total de nacidos vivos		356	324	358	329	355	381	321	405	368	378	396	319	4.290	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje															
	FACTOR	100															
	RESULTADO	Porcentaje		100	100	100	100	100	100	100	100	100	101	99	100	100	
PROPORCION DE REINGRESO HOSPITALARIO POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) EN MENORES DE 5 AÑOS	NUMERADOR	Número de hospitalizaciones por IRA de menores de 5 años dentro de los 20 días después del primer egreso por la misma causa.	<1%	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	PROPORCION DE REINGRESO HOSPITALARIO POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) EN MENORES DE 5 AÑOS 
	DENOMINADOR	Número total de egresos de menores de 5 años con hospitalización por IRA		19	11	8	1	0	8	9	3	4	2	6	12	83	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje															
	FACTOR	100															
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO	
	RESULTADO	Porcentaje		11	-	-	-	#iDIV/0!	-	-	-	-	-	-	-	-	2,41

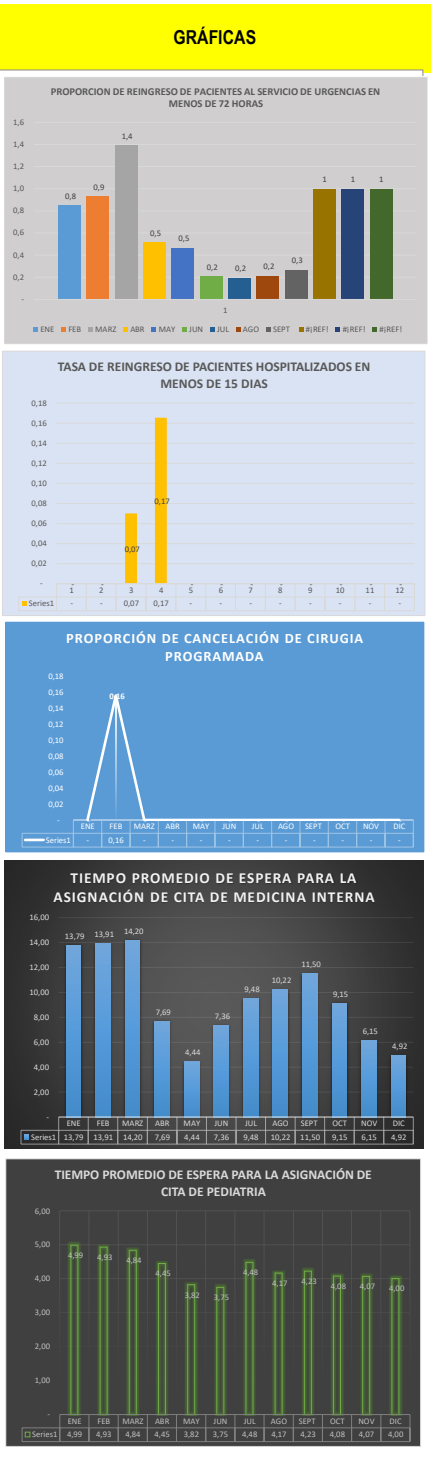
NOMBRE	DEFINICION OPERACIONAL		ESTÁNDAR META	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
TASA DE INCIDENCIA DE INFECCIÓN DEL TORRENTE SANGUINEO ASOCIADA A CATETER (ITS-AC)	NUMERADOR	Sumatoria de casos nuevos de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter en un mes de seguimiento.	<3.6	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	2	8	13
	DENOMINADOR	Número días catéter central en UCI (Adulto o Pediátrica o		125	112	97	59	110	95	214	267	292	357	1988	436	4.152
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil														
	FACTOR	1000														
	RESULTADO	Número		ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
				-	-	-	-	18	-	-	-	3	-	1	18	3,13
PROPORCIÓN DE ENDOMETRITIS POST PARTO VAGINAL	NUMERADOR	Número de endometritis pos parto vaginal	< 1.5%	0	2	3	0	0	2	0	0	1	0	0	1	9
	DENOMINADOR	Total de Nacidos vivos		356	324	358	329	355	381	321	405	368	378	396	319	4.290
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje														
	FACTOR	100														
	RESULTADO	Porcentaje		ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
				0,0%	0,6%	0,8%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,3%	0
PROPORCIÓN DE ENDOMETRITIS POST CESAREA	NUMERADOR	Número de endometritis pos cesárea	< 2.0%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	DENOMINADOR	Total de Nacidos vivos		356	324	358	329	355	381	321	405	368	378	396	319	4.290
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje														
	FACTOR	100														
	RESULTADO	Porcentaje		ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
				0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0
TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZAICÓN	NUMERADOR	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	<1	0	2	3	0	0	0	0	2	0	1	3	4	15
	DENOMINADOR	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		6.919	7.020	6.799	5.220	4.857	5.627	6.615	7.426	7.614	8041	6844	9610	82.592
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil														
	FACTOR	1000														
	RESULTADO	Número		ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
				-	0,3	0,4	-	-	-	-	0,3	-	0,1	0,4	0	0
TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	NUMERADOR	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.	< 1	3	0	2	2	4	1	0	1	2	5	0	0	20
	DENOMINADOR	Total de personas atendidas en urgencias en el periodo		4.830	4.512	3.731	1.750	1.724	1.909	2048	2328	2636	3131	2941	2969	34.509
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil														
	FACTOR	1000														
	RESULTADO	Número		ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
				0,62	-	0,54	1,14	2,32	0,52	-	0,43	0,76	2	-	-	1



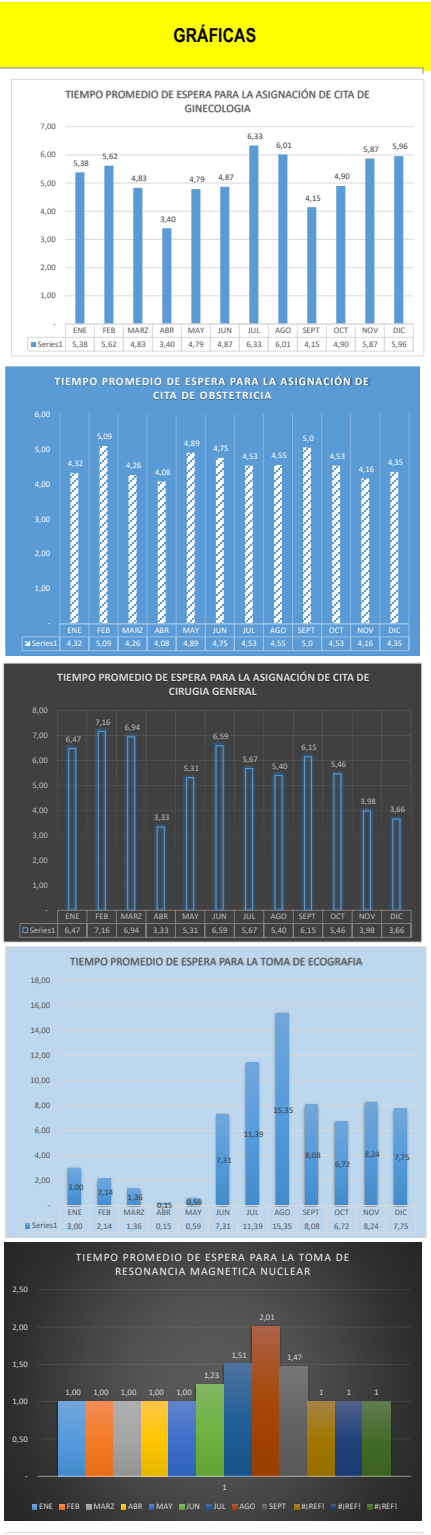
NOMBRE	DEFINICION OPERACIONAL		ESTÁNDAR META	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	NUMERADOR	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	< 1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	DENOMINADOR	Total de personas atendidas en consulta externa		10.291	11.635	8.601	3.231	3.370	3.249	4.237	4.375	5.314	5.965	5.838	8.060	74.166
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil														
	FACTOR	1000														
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
	RESULTADO	Número		-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0
TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	NUMERADOR	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	< 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DENOMINADOR	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.		5.106	5683	4491	1641	2631	3769	3924	3721	4441	4667	4568	4524	49.166
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil														
	FACTOR	1000														
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
	RESULTADO	Número		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACIÓN	NUMERADOR	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hospitalización	<1%	1	2	2	0	3	2	1	5	4	0	1	0	21
	DENOMINADOR	Total de egresos en hospitalización		1.302	1.333	1.426	1.208	1.223	1.315	1473	1625	1653	1703	1798	1842	17.901
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje														
	FACTOR	100														
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
	RESULTADO	Porcentaje		0,1	0,15	0,14	-	0,25	0,15	0,07	0,31	0,24	-	0,06	-	0
PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS	NUMERADOR	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	<1%	5	3	7	1	3	1	3	5	2	4	0	1	35
	DENOMINADOR	Total de personas atendidas en urgencias.		4.830	4.512	3.731	1.750	1.724	1.909	2048	2328	2636	3131	2941	2.969	34.509
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje														
	FACTOR	100														
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
	RESULTADO	Porcentaje		0	0,07	0,19	0,06	0,17	0,05	0,15	0,21	0,08	0,13	-	0,03	0
TASA DE ULCERAS POR PRESIÓN	NUMERADOR	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	< 0.5	5	0	2	0	0	1	6	9	8	15	10	10	66
	DENOMINADOR	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización		6.919	7.020	6.799	5.220	4.857	5.627	6.615	7.426	7.614	8041	6844	9.610	82.592
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil														
	FACTOR	1000														
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
	RESULTADO	Número		1	-	0,29	-	-	0,18	0,91	1,21	1,05	1,87	1,46	1,04	1



NOMBRE	DEFINICION OPERACIONAL	ESTÁNDAR META	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	NUMERADOR	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso	41	42	52	9	8	4	4	5	7	9	10	7	198
	DENOMINADOR	Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo	4.830	4.512	3.731	1.750	1.724	1.909	2048	2328	2636	3131	2941	2.969	34.509
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje													
	FACTOR	100													
			ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
	RESULTADO	Porcentaje	0,8	0,9	1,4	0,5	0,5	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,2	1
TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DIAS	NUMERADOR	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el periodo.	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	DENOMINADOR	Número total de egresos vivos en el periodo	1.302	1.333	1.426	1.208	1.223	1.315	1473	1625	1653	1703	1798	1.842	17.901
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje													
	FACTOR	100													
			ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
	RESULTADO	Porcentaje	-	-	0,07	0,17	-	-	-	-	-	-	-	-	0
PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA	NUMERADOR	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	DENOMINADOR	Número total de cirugías programadas	511	640	454	160	647	687	167	201	216	217	276	245	4.421
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje													
	FACTOR	100													
			ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
	RESULTADO	Porcentaje	-	0,16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	8.510	10.308	7.013	323	311	1281	3186	3169	3587	4794	2951	1625	47.058
	DENOMINADOR	Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas	617	741	494	42	70	174	336	310	312	524	480	330	4.430
	UNIDAD DE MEDICION	Días													
	FACTOR														
			ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
	RESULTADO	Número absoluto	13,79	13,91	14,20	7,69	4,44	7,36	9,48	10,22	11,50	9,15	6,15	4,92	10,62
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRIA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3.199	3.571	2.337	218	195	517	1322	1667	1453	1937	2685	1762	20.864
	DENOMINADOR	Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	641	724	483	49	51	138	295	400	344	475	660	440	4.700
	UNIDAD DE MEDICION	Días													
	FACTOR														
			ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
	RESULTADO	Número absoluto	4,99	4,93	4,84	4,45	3,82	3,75	4,48	4,17	4,23	4,08	4,07	4,00	4,44



NOMBRE	DEFINICION OPERACIONAL		ESTÁNDAR META	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGIA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	< 5 días	2.103	2.882	1.754	238	493	813	2235	2260,95	2102	2141	2796	3265	23.083
	DENOMINADOR	Número total de citas de Ginecología de primera vez		391	513	363	70	103	167	353	376	507	437	476	548	4.304
	UNIDAD DE MEDICION	Dias														
	FACTOR															
	RESULTADO	Número absoluto		5,38	5,62	4,83	3,40	4,79	4,87	6,33	6,01	4,15	4,90	5,87	5,96	5,36
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	< 5 días	933	5.398	1.976	1.778	2.418	2322	5759	6002	7392	6804	5247	6613	52.643
	DENOMINADOR	Número total de citas de Obstetricia de primera vez		216	1061	464	436	494	489	1271	1320	1465	1502	1261	1521	11.500
	UNIDAD DE MEDICION	Dias														
	FACTOR															
	RESULTADO	Número absoluto		4,32	5,09	4,26	4,08	4,89	4,75	4,53	4,55	5,0	4,53	4,16	4,35	4,58
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGIA GENERAL	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	< 7 días	3.490	4.398	4.193	700	786	1713	2341	2284	3159	3606	2482	2033	31.185
	DENOMINADOR	Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas		539	614	604	210	148	260	413	423	514	660	624	556	5.565
	UNIDAD DE MEDICION	Dias														
	FACTOR															
	RESULTADO	Número absoluto		6,47	7,16	6,94	3,33	5,31	6,59	5,67	5,40	6,15	5,46	3,98	3,66	5,60
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFIA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita.	<15 días	10.015	7.603	3.905	203	1.016	3.112	5.569	10238	6.022	3831	5298	5226	62.038
	DENOMINADOR	Número total de Ecografías realizadas en el periodo.		3.338	3.560	2865	1324	1724	426	489	667	745	570	643	674	17.025
	UNIDAD DE MEDICION	Dias														
	FACTOR															
	RESULTADO	Número absoluto		3,00	2,14	1,36	0,15	0,59	7,31	11,39	15,35	8,08	6,72	8,24	7,75	3,64
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la de Resonancia Magnética Nuclear y la fecha en la que se solicita	<1 día	482	376	262	202	141	183	426	476	379	239	290	143	3.599
	DENOMINADOR	Número total de Resonancia Magnética Nuclear realizadas en el periodo.		482	376	262	202	141	149	283	237	258	246	236	225	3.097
	UNIDAD DE MEDICION	Dias														
	FACTOR															
	RESULTADO	Número absoluto		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,23	1,51	2,01	1,47	0,97	1,23	0,64	1,16



NOMBRE	DEFINICION OPERACIONAL		ESTÁNDAR META	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II	NUMERADOR	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	<30 minutos	5.296	3.842	3.349	692	984	1.101	1.547	1.538	1.619	1901	1849	1766	25.484
	DENOMINADOR	Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado		633	564	436	190	199	258	224	266	326	502	574	640	4.812
	UNIDAD DE MEDICION	Minutos														
	FACTOR															
	RESULTADO	Número absoluto		ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
				8,37	6,81	7,68	3,64	4,94	4,27	6,91	5,78	4,97	3,79	3,22	2,76	5,30
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA RA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS	NUMERADOR	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cataratas y la fecha de realización.	<30	343	1.176	135	0	0	0	0	31	26	0	110	41	1.862
	DENOMINADOR	Número total de cirugías de Cataratas realizadas en el periodo.		8	24	7	0	0	0	0	2	1	0	6	2	50
	UNIDAD DE MEDICION	Días														
	FACTOR															
	RESULTADO	Número absoluto		ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
				43	49	19	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	16	26	#¡DIV/0!	18	21	37
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA RA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CADERA	NUMERADOR	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cadera y la fecha de realización.	<30	0	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	102
	DENOMINADOR	Número total de cirugías de Cadera realizadas en el periodo.		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	UNIDAD DE MEDICION	Días														
	FACTOR															
	RESULTADO	Número absoluto		#¡DIV/0!	66,00	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	36,00	51,00
CLASIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS DE IPS	NUMERADOR	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	> 90%	1.326	1.543	640	220	187	466	312	332	272	394	386	352	6.430
	DENOMINADOR	Número de usuarios que respondieron la pregunta		1.450	1.639	724	234	202	497	335	348	280	403	408	370	6.890
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje														
	FACTOR	100														
	RESULTADO	Porcentaje		ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	AÑO
				91	94	88	94	93	94	93	95	97	98	95	95	93

