

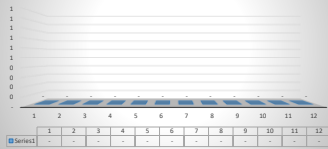
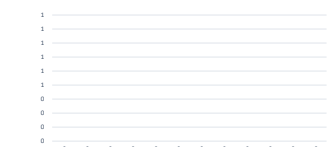
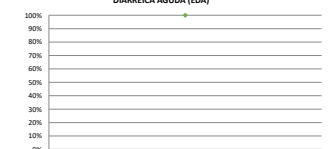
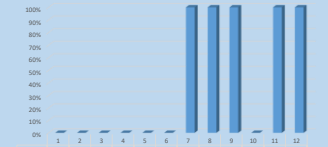
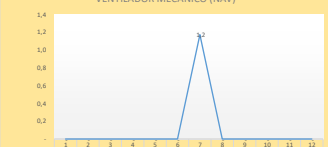


E.S.E Hospital Departamental
San Antonio de Pitalito

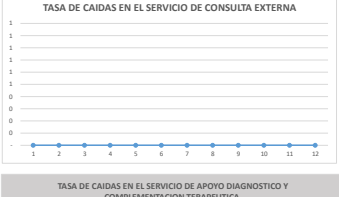
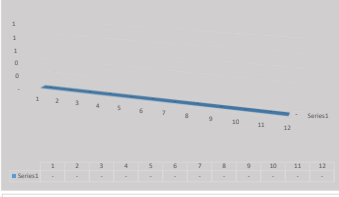
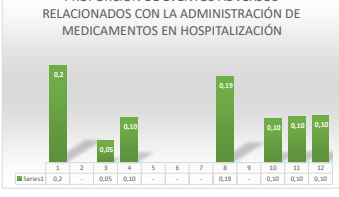
INDICADORES DE CALIDAD 2021



Te atendemos
con el Corazón

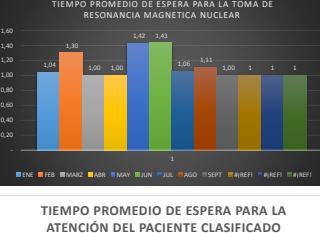
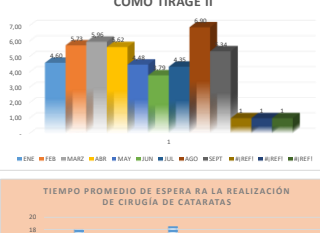
NOMBRE		DEFINICION OPERACIONAL	META INSTITUCIONAL	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	GRÁFICAS
PROPORCION DE REINGRESO HOSPITALARIO POR INFECCION RESPIRATORIA AGUDA (IRA) EN MENORES DE 5 AÑOS	NUMERADOR	Número de hospitalizaciones por IRA de menores de 5 años dentro de los 20 días después del primer egreso por la misma causa.	<1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	PROPORCION DE REINGRESO HOSPITALARIO POR INFECCION RESPIRATORIA AGUDA (IRA) EN MENORES DE 5 AÑOS 
	DENOMINADOR	Número total de egresos de menores de 5 años con hospitalización por IRA		35	25	41	61	65	63	64	80	103	150	108	160	101	189	290	247	418	665	955	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	
	RESULTADO	Porcentaje		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
LETALIDAD POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA IRA EN MENORES DE 5 AÑOS	NUMERADOR	Número de muertes por IRA en menores de 5 años	<0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	LETALIDAD POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA IRA EN MENORES DE 5 
	DENOMINADOR	Número total de menores de 5 años atendidos por diagnóstico de IRA		35	25	41	61	65	63	64	80	103	150	108	160	101	189	290	247	418	665	955	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	
	RESULTADO	Porcentaje		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
LETALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS POR ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA (EDA)	NUMERADOR	Número de muertes por EDA en menores de 5 años	<0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	LETALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS POR ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA (EDA) 
	DENOMINADOR	Número total de menores de 5 años atendidos con diagnóstico de EDA		1	3	14	7	3	2	0	7	20	11	7	7	18	12	30	27	25	52	82	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	
	RESULTADO	Porcentaje		-	-	-	-	-	-	#iDIV/0!	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PROPORCIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS CON DENGUE GRAVE	NUMERADOR	Número de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave que fueron hospitalizados	100%	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	2	10	0	0	0	6	12	18	18	Titulo del gráfico 
	DENOMINADOR	Total de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave en el periodo		0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	2	10	0	0	0	6	12	18	18	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	
	RESULTADO	Porcentaje		#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100	100	100	#iDIV/0!	100	100	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	100	100	100	100	
TASA DE INCIDENCIA DE NEUMONIA ASOCIADA A VENTILADOR MECANICO (NAV)	NUMERADOR	Número de Neumonías Asociadas a Ventilador nuevas en la UCI (adulto o pediátrica o neonatal)	<2,5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	TASA DE INCIDENCIA DE NEUMONIA ASOCIADA A VENTILADOR MECANICO (NAV) 
	DENOMINADOR	Número de días ventilador mecánico en UCI (adulto o pediátrica o neonatal)		320	511	472	384	657	898	853	506	247	280	304	408	1.303	1.939	3.242	1.606	992	2.598	5.840	
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																					
	FACTOR	1000																					
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	
	RESULTADO	Número		-	-	-	-	-	-	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	0	0	

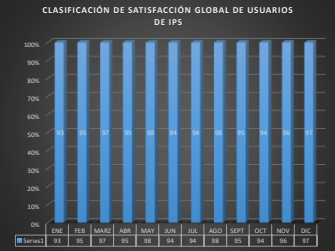
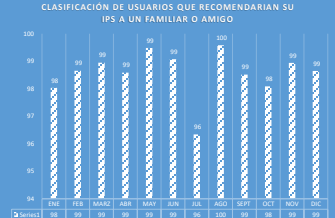
			META INSTITUCIONAL	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	GRÁFICAS
TASA DE INCIDENCIA DE INFECCIÓN DEL TRACTO URINARIO ASOCIADO A CATETER (ISTU-AC)	NUMERADOR	Sumatoria de los casos nuevos de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter en un mes de seguimiento	<1,7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	TASA DE INCIDENCIA DE INFECCIÓN DEL TRACTO URINARIO ASOCIADO A CATETER (ISTU-AC)
	DENOMINADOR	Número días catéter urinario en UCI (adulto, v pediátrica) en un mes de		427	680	523	475	691	1.006	1.035	658	367	422	452	541	1.630	2.172	3.802	2.060	1.415	3.475	7.277	
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																					
	FACTOR	1000																					
	RESULTADO	Número		ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	
				-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	-	-	0	
TASA DE INCIDENCIA DE INFECCIÓN DEL TORRENTE SANGUINEO ASOCIADA A CATETER (ITS-AC)	NUMERADOR	Sumatoria de casos nuevos de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter en un mes de seguimiento.	<3,6	9	8	3	5	1	3	1	1	0	0	0	1	20	9	29	2	1	3	32	TASA DE INCIDENCIA DE INFECCIÓN DEL TORRENTE SANGUINEO ASOCIADA A CATETER
	DENOMINADOR	Número días catéter central en UCI (Adulto o Pediátrica o Neonatal) en un mes de		366	554	428	395	690	950	953	499	284	311	359	444	1.348	2.035	3.383	1.736	1.114	2.850	6.233	
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																					
	FACTOR	1000																					
	RESULTADO	Número		ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	
				25	14	7	13	1	3	1	2	-	-	-	2	15	4	8,6	1	1	1	5	
PROPORCIÓN DE ENDOMETRITIS POST PARTO VAGINAL	NUMERADOR	Número de endometritis pos parto vaginal	< 1.1%	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	PROPORCIÓN DE ENDOMETRITIS POST PARTO VAGINAL
	DENOMINADOR	Total de Nacidos vivos		356	336	418	360	395	399	372	402	405	392	358	335	1.110	1.154	2.264	1.179	1.085	2.264	4.528	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
	RESULTADO	Porcentaje		0,3%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,18	-	0,09	-	-	-	0	
PROPORCIÓN DE ENDOMETRITIS POST CESAREA	NUMERADOR	Número de endometritis pos cesárea	< 1.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	PROPORCIÓN DE ENDOMETRITIS POST CESAREA
	DENOMINADOR	Total de Nacidos vivos		356	336	418	360	395	399	372	402	405	392	358	335	1.110	1.154	2.264	1.179	1.085	2.264	4.528	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
	RESULTADO	Porcentaje		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-	-	-	-	
TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION	NUMERADOR	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	<1	2	1	2	1	1	0	1	1	0	1	1	0	5	2	7	2	2	4	11	TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION
	DENOMINADOR	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		9.767	8.516	9.176	9.556	9.650	9.337	11.146	10.548	9.578	9053	9217	9352	27.459	28.543	56.002	31.272	27.622	58.894	114.896	
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																					
	FACTOR	1000																					
	RESULTADO	Número		0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	-	0,1	0,1	-	0,1	0,1	-	0,2	0,07	0,12	0	0	0	0	

NOMBRE		DEFINICION OPERACIONAL	META INSTITUCIONAL	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	GRÁFICAS
TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	NUMERADOR	Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.	< 1	1	0	1	1	1	0	2	0	0	1	2	3	2	2	4	2	6	8	12	
	DENOMINADOR	Total de personas atendidas en urgencias en el periodo		3.005	2.738	3.347	3.261	3.226	3.549	3055	3479	3650	4018	3893	3966	9.090	10.036	19.126	10.184	11.877	22.061	41.187	
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																					
	FACTOR	1000																					
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST	II TRIMEST	I SEMESTR	III TRIMESTR	IV TRIMESTR	II SEMESTR	AÑO	
	RESULTADO	Número		0,33	-	0,30	0,31	0,31	-	0,65	-	-	0	1	1	0,2	0	0	0	1	0	0	0
TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	NUMERADOR	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.	< 0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA 
	DENOMINADOR	Total de personas atendidas en consulta externa		6.893	7.378	8.444	6.626	6.042	6.756	9.476	9.571	10.501	8.318	7.864	9.318	22.715	19.424	42.139	29.548	25.500	55.048	97.187	
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																					
	FACTOR	1000																					
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST	II TRIMEST	I SEMESTR	III TRIMESTR	IV TRIMESTR	II SEMESTR	AÑO	
	RESULTADO	Número		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA	NUMERADOR	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas	< 0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA 
	DENOMINADOR	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.		7.702	7.405	8.281	12.493	12.479	13.959	14293	6766	7734	5818	5392	6218	23.388	38.931	62.319	28.793	17.428	46.221	108.540	
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																					
	FACTOR	1000																					
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST	II TRIMEST	I SEMESTR	III TRIMESTR	IV TRIMESTR	II SEMESTR	AÑO	
	RESULTADO	Número		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACIÓN	NUMERADOR	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hospitalización	<1%	4	0	1	2	0	0	0	4	0	2	2	2	5	2	7	4	6	10	17	PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACIÓN 
	DENOMINADOR	Total de egresos en hospitalización		1.880	1.769	2.080	2.034	1.991	2.046	2152	2128	2634	2081	1982	1950	5.729	6.071	11.800	6.914	6.013	12.927	24.727	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST	II TRIMEST	I SEMESTR	III TRIMESTR	IV TRIMESTR	II SEMESTR	AÑO	
	RESULTADO	Porcentaje		0,2	-	0,05	0,10	-	-	-	0,19	-	0,10	0,10	0,10	0,09	0,03	0,06	0	0	0	0	
PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS	NUMERADOR	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	<1%	3	0	6	3	0	0	2	3	8	2	7	7	9	3	12	13	16	29	41	PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS 
	DENOMINADOR	Total de personas atendidas en urgencias.		3.005	2.738	3.347	3.261	3.226	3.549	3055	3479	3650	4018	3893	3.966	9.090	10.036	19.126	10.184	11.877	22.061	41.187	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST	II TRIMEST	I SEMESTR	III TRIMESTR	IV TRIMESTR	II SEMESTR	AÑO	
	RESULTADO	Porcentaje		0	-	0,18	0,09	-	-	0,07	0,09	0,22	0,05	0,18	0,18	0,10	0,03	0,06	0	0	0	0	

			META INSTITUCIONAL	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	GRÁFICAS
NOMBRE	DEFINICION OPERACIONAL																						
TASA DE ULCERAS POR PRESIÓN	NUMERADOR	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo	< 1	2	3	4	2	3	6	5	1	1	2	0	1	9	11	20	7	3	10	30	
	DENOMINADOR	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización		9.767	8.516	9.176	9.556	9.650	9.337	11.146	10.548	9.057	9053	9217	9.352	27.459	28.543	56.002	30.751	27.622	58.373	114.375	
	UNIDAD DE MEDICION	Tasa por mil																					
	FACTOR	1000																					
	RESULTADO	Número		0,20	0,35	0,44	0,21	0,31	0,64	0,45	0,09	0,11	0,22	-	0,11	0,33	0,39	0,36	0	0	0	0	0
PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	NUMERADOR	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso	<1%	20	17	12	23	20	21	22	19	19	30	20	31	49	64	113	60	81	141	254	
	DENOMINADOR	Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo		3.005	2.738	3.347	3.261	3.226	3.549	3055	3479	3650	4018	3893	3.966	9.090	10.036	19.126	10.184	11.877	22.061	41.187	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
	RESULTADO	Porcentaje		0,7	0,6	0,4	0,7	0,6	0,6	0,7	0,5	0,5	0,7	0,5	0,8	0,5	0,6	0,6	1	1	1	1	1
TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DIAS	NUMERADOR	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	<1%	2	1	2	1	2	1	0	0	0	3	0	1	5	4	9	0	4	4	13	
	DENOMINADOR	Número total de egresos vivos en el periodo		1.880	1.769	2.080	2.034	1.991	2.046	1893	2128	2634	2081	1982	1.950	5.729	6.071	11.800	6.655	6.013	12.668	24.468	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
	RESULTADO	Porcentaje		0,11	0,06	0,10	0,05	0,10	0,05	-	-	-	0	-	0	0,09	0,07	0,08	-	0	0	0	0
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL (Control Post parto)	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general y la fecha en la cual el usuario la solicitó	7	2.580	2368	2596	2144	2027	2698	2710	3472	1802	417	1226	999	7.544	6.869	14.413	7.984	2.642	10.626	25.039	
	DENOMINADOR	Número total de citas de Medicina general asignadas		372	365	427	362	371	434	367	479	449	112	232	266	1.164	1.167	2.331	1.295	610	1.905	4.236	
	UNIDAD DE MEDICION	Días																					
	FACTOR	1																					
	RESULTADO	Número absoluto		6,94	6,49	6	6	5	6	7	7	4	4	5	4	6	6	6	6	4	6	6	6
PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA	NUMERADOR	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución	<1%	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	
	DENOMINADOR	Número total de cirugías programadas		214	126	357	408	374	175	177	321	439	574	483	250	697	957	1.654	937	1.307	2.244	3.898	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
	RESULTADO	Porcentaje		-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-	0

NOMBRE			DEFINICION OPERACIONAL	META INSTITUCIONAL	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	I SEMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO	GRÁFICAS
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	<15 días	2.601	2.158	4.411	4.542	3337	4614	8069	9345	7040	4098	4995	1691	9.170	12.493	21.663	24.454	10.784	35.238	56.901		
	DENOMINADOR	Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas		466	410	576	565	501	508	718	765	833	836	846	554	1.452	1.574	3.026	2.316	2.236	4.552	7.578		
	UNIDAD DE MEDICION	Días																						
	FACTOR																							
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	I SEMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO		
	RESULTADO	Número absoluto		5,58	5,26	7,66	8,04	6,66	9,08	11,24	12,22	8,45	4,90	5,90	3,05	6,32	7,94	7,16	10,56	4,82	7,74	7,51		
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRIA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	< 5 días	2.120	2.200	3.051	3.150	2.466	2037	2840	3953	3784	5386	4901	4464	7.371	7.653	15.024	10.577	14.751	25.328	40.352		
	DENOMINADOR	Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas		494	515	739	735	637	488	673	919	927	1185	1207	950	1.748	1.860	3.608	2.519	3.342	5.861	9.469		
	UNIDAD DE MEDICION	Días																						
	FACTOR																							
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	I SEMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO		
	RESULTADO	Número absoluto		4,29	4,27	4,13	4,29	3,87	4,17	4,22	4,30	4,08	4,55	4,06	4,70	4,22	4,11	4,16	4,20	4,41	4,32	4,26		
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGIA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	< 15 días	2.057	3.428	4.228	4.807	3.890	3999	3597	4975	7064	5821	5701	5555	9.713	12.696	22.409	15.636	17.077	32.713	55.122		
	DENOMINADOR	Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas		493	599	827	778	803	859	774	838	1064	1062	940	856	1.919	2.440	4.359	2.676	2.858	5.534	9.893		
	UNIDAD DE MEDICION	Días																						
	FACTOR																							
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	I SEMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO		
	RESULTADO	Número absoluto		4,17	5,72	5,11	6,18	4,84	4,66	4,65	5,94	6,64	5,48	6,06	6,49	5,06	5,20	5,14	5,84	5,98	5,91	5,57		
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	< 5 días	6.787	6.849	7.525	6.675	7.459	6139	6450	6711	1765	2344	1857	1508	21.161	20.273	41.434	14.926	5.709	20.635	62.069		
	DENOMINADOR	Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas		1.426	1526	1826	1622	1654	1497	1580	1560	714	783	674	593	4.778	4.773	9.551	3.854	2.050	5.904	15.455		
	UNIDAD DE MEDICION	Días																						
	FACTOR																							
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	I SEMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO		
	RESULTADO	Número absoluto		4,76	4,49	4,12	4,12	4,51	4,10	4,08	4,30	2,5	2,99	2,76	2,54	4,43	4,25	4,34	3,87	2,78	3,50	4,02		
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGIA GENERAL	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	< 7 días	3.515	3.219	3.065	3.248	3917	3143	3935	3672	3740	5083	6777	5952	9.799	10.308	20.107	11.347	17.812	29.159	49.266		
	DENOMINADOR	Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas		605	589	759	747	917	715	914	896	871	1019	1079	993	1.953	2.379	4.332	2.681	3.091	5.772	10.104		
	UNIDAD DE MEDICION	Días																						
	FACTOR																							
				ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	I SEMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	II SEMESTRE	AÑO		
	RESULTADO	Número absoluto		5,81	5,47	4,04	4,35	4,27	4,40	4,31	4,10	4,29	4,99	6,28	5,99	5,02	4,33	4,64	4,23	5,76	5,05	4,88		

NOMBRE			DEFINICION OPERACIONAL	META INSTITUCIONAL	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	GRÁFICAS
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFIA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografia y la fecha en la que se solicita.	<15 dias	6.387	11.628	13.557	12.827	16.730	7.155	18.219	20481	16.783	12362	11901	5361	31.572	36.712	68.284	55.483	29.624	85.107	153.391		
	DENOMINADOR	Número total de Ecografías realizadas en el periodo.		1.231	1.613	1168	1118	1177	1043	1798	1930	1051	1063	956	888	4.012	3.338	7.350	4.779	2.907	7.686	15.036		
	UNIDAD DE MEDICION	Dias																						
	FACTOR																							
	RESULTADO	Número absoluto		5,19	7,21	11,61	11,47	14,21	6,86	10,13	10,61	15,97	11,63	12,45	6,04	7,87	11,00	9,29	11,61	10,19	11,07	10,20		
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la de Resonancia Magnética Nuclear y la fecha en la que se solicita	<1 dia	219	268	278	225	272	205	277	386	339	238	432	2.225	765	702	1.467	1.002	2.895	3.897	5.364		
	DENOMINADOR	Número total de Resonancia Magnética Nuclear realizadas en el periodo.		211	206	278	225	191	143	262	348	339	435	418	349	695	559	1.254	949	1.202	2.151	3.405		
	UNIDAD DE MEDICION	Dias																						
	FACTOR																							
	RESULTADO	Número absoluto		1,04	1,30	1,00	1,00	1,42	1,43	1,06	1,11	1,00	0,55	1,03	6,38	1,10	1,26	1,17	1,06	2,41	1,81	1,58		
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II	NUMERADOR	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	<30 minutos	1.895	2.171	2.330	1.910	1.753	1.579	1.674	2.415	2.111	2136	1987	1917	6.396	5.242	11.638	6.200	6.040	12.240	23.878		
	DENOMINADOR	Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado		412	379	391	340	391	417	385	350	395	408	367	418	1.182	1.148	2.330	1.130	1.193	2.323	4.653		
	UNIDAD DE MEDICION	Minutos																						
	FACTOR																							
	RESULTADO	Número absoluto		4,60	5,73	5,96	5,62	4,48	3,79	4,35	6,90	5,34	5,24	5,41	4,59	5,41	4,57	4,99	5,49	5,06	5,27	5,13		
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA RA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS	NUMERADOR	Sumatoria total de los dias calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cataratas y la fecha de realización.	<30	2	90	97	171	68	37	77	81	21	50	14	16	189	276	465	179	80	259	724		
	DENOMINADOR	Número total de cirugías de Cataratas realizadas en el periodo.		2	5	7	20	8	2	12	9	10	8	11	8	14	30	44	31	27	58	102		
	UNIDAD DE MEDICION	Dias																						
	FACTOR																							
	RESULTADO	Número absoluto		1	18	14	9	9	19	6	9	2	6	1	2	14	9	11	6	3	4	7		
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA RA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CADERA	NUMERADOR	Sumatoria total de los dias calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cadera y la fecha de realización.	<30	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	36	0	0	0	36		
	DENOMINADOR	Número total de cirugías de Cadera realizadas en el periodo.		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1		
	UNIDAD DE MEDICION	Dias																						
	FACTOR																							
	RESULTADO	Número absoluto		36,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	36,00	#DIV/0!	36,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		36,00

NOMBRE		DEFINICION OPERACIONAL	META INSTITUCIONAL	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST RE	II TRIMEST RE	I SEMESTR E	III TRIMESTR E	IV TRIMESTR E	II SEMESTR E	AÑO	GRÁFICAS
CLASIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS DE IPS	NUMERADOR	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	> 90%	851	914	1.017	1141	761	920	849	938	769	1083	726	644	2.782	2.822	5.604	2.556	2.453	5.009	10.613	
	DENOMINADOR	Número de usuarios que respondieron la pregunta		915	965	1.045	1203	775	974	901	956	807	1149	755	664	2.925	2.952	5.877	2.664	2.568	5.232	11.109	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
	RESULTADO	Porcentaje			ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST	II TRIMEST	I SEMESTR	III TRIMESTR	IV TRIMESTR	II SEMESTR	
			93	95	97	95	98	94	94	98	95	94	96	97	95,11	96	95	96	96	96	96	96	
CLASIFICACIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO	NUMERADOR	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	> 90%	897	952	1.034	1186	771	965	868	952	795	1127	747	655	2.883	2.922	5.805	2.615	2.529	5.144	10.949	
	DENOMINADOR	Número de usuarios que respondieron la pregunta		915	965	1.045	1203	775	974	901	956	807	1149	755	664	2.925	2.952	5.877	2.664	2.568	5.232	11.109	
	UNIDAD DE MEDICION	Porcentaje																					
	FACTOR	100																					
	RESULTADO	Porcentaje			ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	I TRIMEST	II TRIMEST	I SEMESTR	III TRIMESTR	IV TRIMESTR	II SEMESTR	
			98	99	99	99	99	99	99	96	100	99	98	99	99	99	99	99	98	98	98	99	