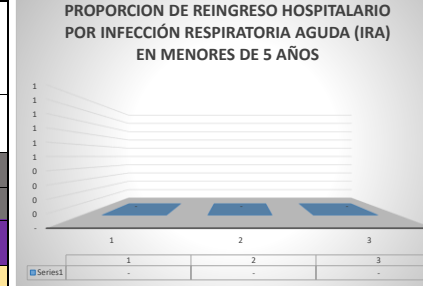
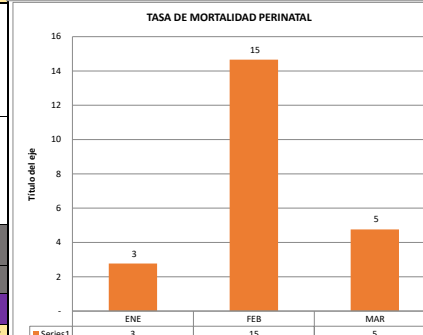
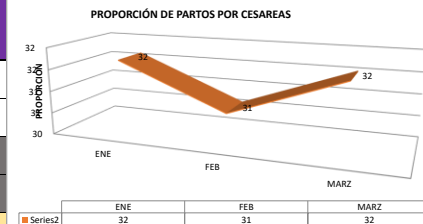


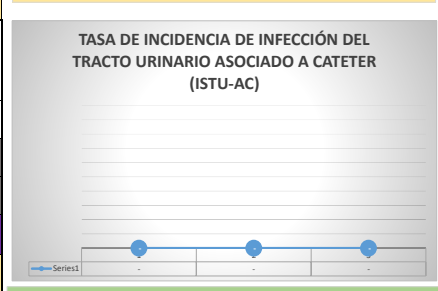
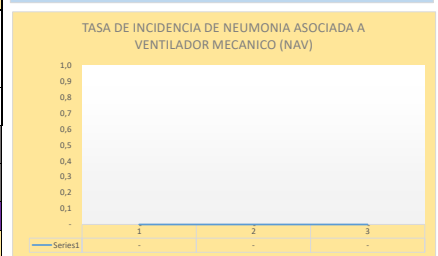
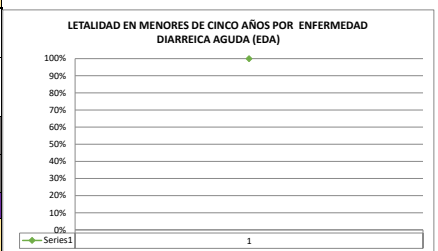
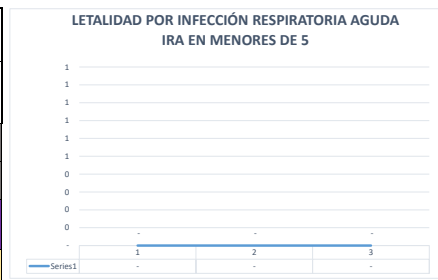
INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN 256. E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO - VIGENCIA 2021

GRÁFICAS

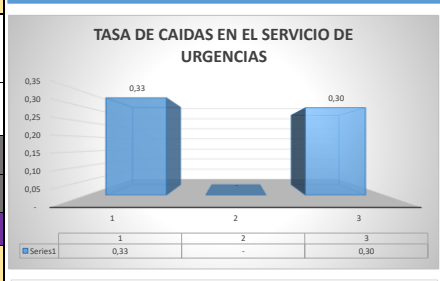
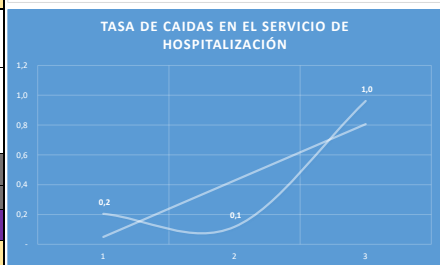
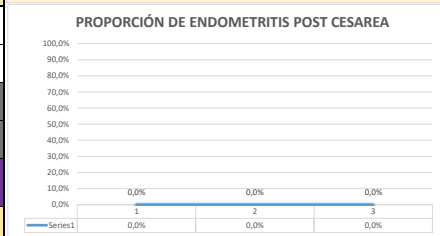
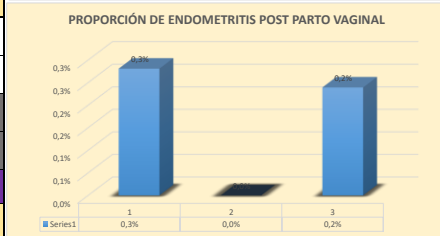
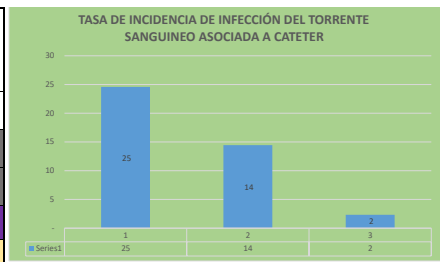
| NOMBRE   | DEFINICION OPERACIONAL | ESTÁNDAR META   | ESTANDAR NACIONAL SISPRO II SEMESTRE 2018 | ENE   | FEB | MARZ | I TRIMESTRE | I SEMESTRE | AÑO      |          |
|--|------------------------|---|---|-------|-----|------|-------------|------------|----------|----------|
| PROPORCIÓN DE PARTOS POR CESAREA   | NUMERADOR              | Número de nacidos vivos por cesárea   | < Del 30%                                 | 43,92 | 114 | 103  | 132         | 349        | 349      | 349      |
|  | DENOMINADOR            | Total de nacidos vivos  |   |       | 360 | 336  | 418         | 1.114      | 1.114    | 1.114    |
|  | UNIDAD DE MEDICION     | Porcentaje  |   |       |     |      |             |            |          |          |
|  | FACTOR                 | 100   |   |       |     |      |             |            |          |          |
|  | RESULTADO              | Porcentaje  |   |       |     |      | 32          | 31         | 32       | 31       |
| TASA DE MORTALIDAD PERINATAL   | NUMERADOR              | Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento | 13,22                                     | 13,9  | 1   | 5    | 2           | 8          | 8        | 8        |
|  | DENOMINADOR            | Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso              |   |       | 361 | 341  | 420         | 1.122      | 1.122    | 1.122    |
|  | UNIDAD DE MEDICION     | Tasa por mil  |   |       |     |      |             |            |          |          |
|  | FACTOR                 | 1000  |   |       |     |      |             |            |          |          |
|  | RESULTADO              | Número Absoluto   |   |       |     |      | 3           | 15         | 5        | 7        |
| RELACION MORBILIDAD MATERNA EXTREMA/MUERTE MATERNA TEMPRANA(MME/MM)                              | NUMERADOR              | Número de casos de MME  | < De 35                                   |       | 23  | 11   | 22          | 56         | 56       | 56       |
|  | DENOMINADOR            | Número de casos de muerte materna ( 42 días)  |   |       | 0   | 0    | 0           | 0          | 0        | 0        |
|  | UNIDAD DE MEDICION     | Número absoluto   |   |       |     |      |             |            |          |          |
|  | FACTOR                 | Número absoluto   |   |       |     |      |             |            |          |          |
|  | RESULTADO              | Número absoluto   |   |       |     |      | #;DIV/0!    | #;DIV/0!   | #;DIV/0! | #;DIV/0! |
| PROPORCION DE RECIEN NACIDOS CON TAMIZAJE PARA HIPOTIROIDISMO                                    | NUMERADOR              | Número de nacidos vivos a quienes se realiza tamizaje de hipotiroidismo   | > 90%                                     | 3,07  | 358 | 336  | 418         | 1.112      | 1.112    | 1.112    |
|  | DENOMINADOR            | Número total de nacidos vivos   |   |       | 360 | 336  | 418         | 1.114      | 1.114    | 1.114    |
|  | UNIDAD DE MEDICION     | Porcentaje  |   |       |     |      |             |            |          |          |
|  | FACTOR                 | 100   |   |       |     |      |             |            |          |          |
|  | RESULTADO              | Porcentaje  |   |       |     |      | 99          | 100        | 100      | 100      |
| PROPORCION DE REINGRESO HOSPITALARIO POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA (IRA) EN MENORES DE 5 AÑOS | NUMERADOR              | Número de hospitalizaciones por IRA de menores de 5 años dentro de los 20 días después del primer egreso por la misma causa.                                | <1%                                       | 3,35  | 0   | 0    | 0           | 0          | 0        | 0        |
|  | DENOMINADOR            | Número total de egresos de menores de 5 años con hospitalización por IRA  |   |       | 35  | 25   | 16          | 76         | 76       | 76       |
|  | UNIDAD DE MEDICION     | Porcentaje  |   |       |     |      |             |            |          |          |
|  | FACTOR                 | 100   |   |       |     |      |             |            |          |          |
|  | RESULTADO              | Porcentaje  |   |       |     |      | -           | -          | -        | -        |



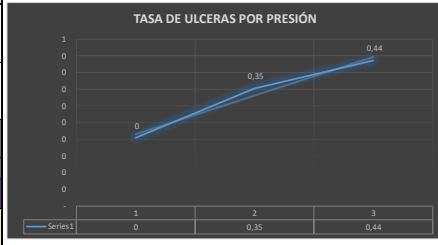
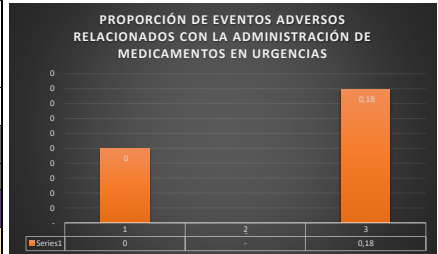
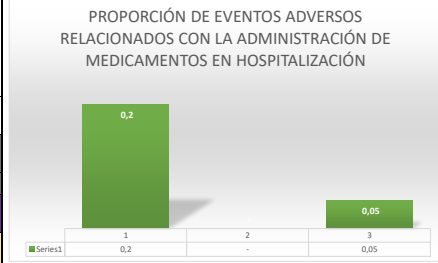
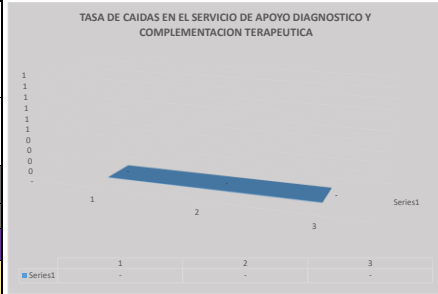
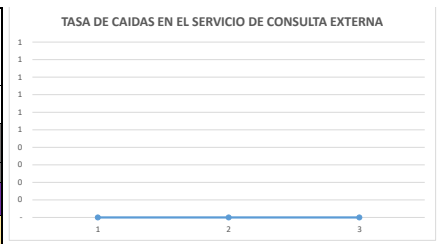
|  |                    |  |      |      |     |     |     |       |       |       |
|--|--------------------|--|------|------|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
| LETALIDAD POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA IRA EN MENORES DE 5 AÑOS              | NUMERADOR          | Número de muertes por IRA en menores de 5 años   | <1%  | 0,05 | 0   | 0   | 0   | 0     | 0     | 0     |
|  | DENOMINADOR        | Número total de menores de 5 años atendidos por diagnóstico de IRA   |      |      | 35  | 25  | 16  | 76    | 76    | 76    |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje   |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  | FACTOR             | 100  |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  |                    |  |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  | RESULTADO          | Porcentaje   |      |      |     |     |     |       |       |       |
| LETALIDAD EN MENORES DE CINCO AÑOS POR ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA (EDA)          | NUMERADOR          | Número de muertes por EDA en menores de 5 años   | <1%  | 0,06 | 0   | 0   | 0   | 0     | 0     | 0     |
|  | DENOMINADOR        | Número total de menores de 5 años atendidos con diagnóstico de EDA   |      |      | 1   | 3   | 14  | 18    | 18    | 18    |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje   |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  | FACTOR             | 100  |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  |                    |  |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  | RESULTADO          | Porcentaje   |      |      |     |     |     |       |       |       |
| PROPORCIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS CON DENGUE GRAVE                          | NUMERADOR          | Número de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave que fueron hospitalizados                              | 100% |      | 0   | 0   | 0   | 0     | 0     | 0     |
|  | DENOMINADOR        | Total de pacientes con diagnóstico de Dengue Grave en el periodo   |      |      | 0   | 0   | 0   | 0     | 0     | 0     |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje   |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  | FACTOR             | 100  |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  |                    |  |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  | RESULTADO          | Porcentaje   |      |      |     |     |     |       |       |       |
| TASA DE INCIDENCIA DE NEUMONIA ASOCIADA A VENTILADOR MECANICO (NAV)              | NUMERADOR          | Número de Neumonías Asociadas a Ventilador nuevas en la UCI (adulto o pediátrica o neonatal)               | <2,5 | 2,5  | 0   | 0   | 0   | 0     | 0     | 0     |
|  | DENOMINADOR        | Número de días ventilador mecánico en UCI (adulto o  |      |      | 320 | 511 | 472 | 1.303 | 1.303 | 1.303 |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil   |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  | FACTOR             | 1000   |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  |                    |  |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  | RESULTADO          | Número   |      |      |     |     |     |       |       |       |
| TASA DE INCIDENCIA DE INFECCIÓN DEL TRACTO URINARIO ASOCIADO A CATETER (ISTU-AC) | NUMERADOR          | Sumatoria de los casos nuevos de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter en un mes de seguimiento | <1,7 | 1,7  | 0   | 0   | 0   | 0     | 1     | 1     |
|  | DENOMINADOR        | Número días catéter urinario en UCI (adulto, y pediátrica) en un   |      |      | 427 | 680 | 523 | 1.630 | 1.630 | 1.630 |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil   |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  | FACTOR             | 1000   |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  |                    |  |      |      |     |     |     |       |       |       |
|  | RESULTADO          | Número   |      |      |     |     |     |       |       |       |



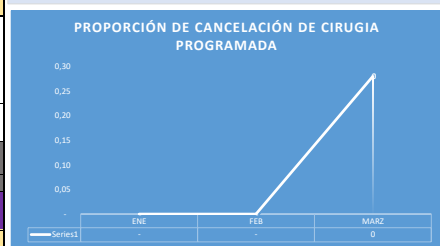
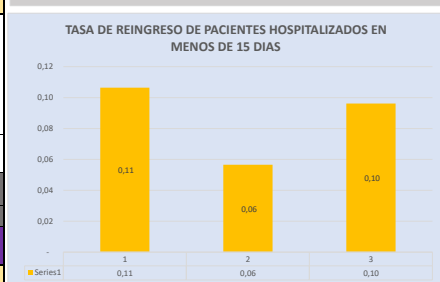
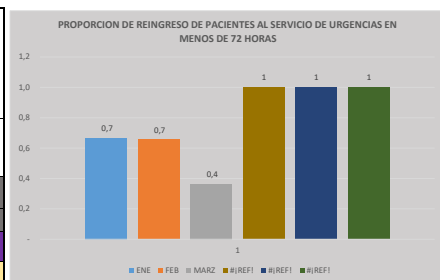
|  |                    |  |        |      |       |       |       |        |        |        |
|--|--------------------|--|--------|------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| TASA DE INCIDENCIA DE INFECCIÓN DEL TORRENTE SANGUINEO ASOCIADA A CATETER (ITS-AC) | NUMERADOR          | Sumatoria de casos nuevos de Infección del Torrente Sanguineo Asociada a Catéter en un mes de seguimiento. | <3.6   | 3,6  | 9     | 8     | 1     | 18     | 23     | 23     |
|  | DENOMINADOR        | Número días catéter central en UCI (Adulto o Pediátrica o Neonatal) en                                     |        |      | 366   | 554   | 428   | 1.348  | 1.348  | 1.348  |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil   |        |      |       |       |       |        |        |        |
|  | FACTOR             | 1000   |        |      |       |       |       |        |        |        |
|  | RESULTADO          | Número   |        |      | 25    | 14    | 2     | 13     | 17,1   | 17     |
| PROPORCIÓN DE ENDOMETRITIS POST PARTO VAGINAL                                      | NUMERADOR          | Número de endometritis pos parto vaginal   | < 1.5% |      | 1     | 0     | 1     | 2      | 2      | 2      |
|  | DENOMINADOR        | Total de Nacidos vivos   |        |      | 356   | 336   | 418   | 1.110  | 1.110  | 1.110  |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje   |        |      |       |       |       |        |        |        |
|  | FACTOR             | 100  |        |      |       |       |       |        |        |        |
|  | RESULTADO          | Porcentaje   |        |      | 0,3%  | 0,0%  | 0,2%  | 0,18   | 0,18   | 0      |
| PROPORCIÓN DE ENDOMETRITIS POST CESAREA  | NUMERADOR          | Número de endometritis pos cesárea   | < 2.0% |      | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |
|  | DENOMINADOR        | Total de Nacidos vivos   |        |      | 356   | 336   | 418   | 1.110  | 1.110  | 1.110  |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje   |        |      |       |       |       |        |        |        |
|  | FACTOR             | 100  |        |      |       |       |       |        |        |        |
|  | RESULTADO          | Porcentaje   |        |      | 0,0%  | 0,0%  | 0,0%  | -      | -      | -      |
| TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN                                   | NUMERADOR          | Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.                                  | <1     | 1,17 | 2     | 1     | 2     | 5      | 6      | 6      |
|  | DENOMINADOR        | Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.          |        |      | 9.768 | 8.521 | 2.080 | 20.369 | 20.369 | 20.369 |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil   |        |      |       |       |       |        |        |        |
|  | FACTOR             | 1000   |        |      |       |       |       |        |        |        |
|  | RESULTADO          | Número   |        |      | 0,2   | 0,1   | 1,0   | 0,2    | 0,29   | 0      |
| TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS   | NUMERADOR          | Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo.                          | < 1    | 1,04 | 1     | 0     | 1     | 2      | 3      | 3      |
|  | DENOMINADOR        | Total de personas atendidas en urgencias en el periodo   |        |      | 3.005 | 2.738 | 3.347 | 9.090  | 9.090  | 9.090  |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil   |        |      |       |       |       |        |        |        |
|  | FACTOR             | 1000   |        |      |       |       |       |        |        |        |
|  | RESULTADO          | Número   |        |      | 0,33  | -     | 0,30  | 0,2    | 0      | 0      |



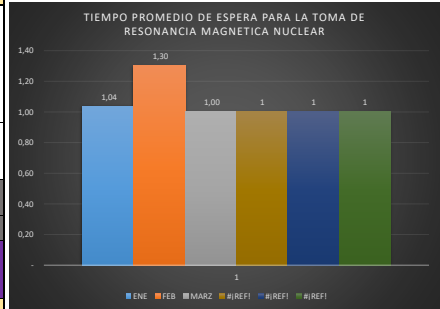
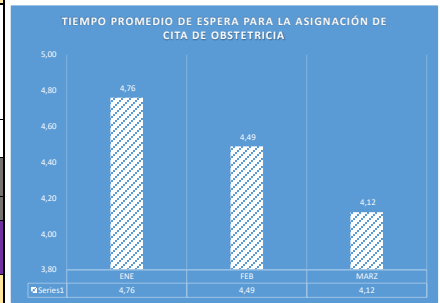
|  |                    |   |       |      |       |       |       |        |        |        |
|--|--------------------|---|-------|------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA  | NUMERADOR          | Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo.                                | < 1   | 0,02 | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |
|  | DENOMINADOR        | Total de personas atendidas en consulta externa   |       |      | 6.893 | 7.378 | 8.444 | 22.715 | 22.715 | 22.715 |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil  |       |      |       |       |       |        |        |        |
|  | FACTOR             | 1000  |       |      |       |       |       |        |        |        |
|  | RESULTADO          | Número  |       |      |       |       |       |        |        |        |
| TASA DE CAIDAS EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA                     | NUMERADOR          | Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas | < 1   | 0,03 | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      |
|  | DENOMINADOR        | Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.                          |       |      | 7.702 | 7405  | 8281  | 23.388 | 23.388 | 23.388 |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil  |       |      |       |       |       |        |        |        |
|  | FACTOR             | 1000  |       |      |       |       |       |        |        |        |
|  | RESULTADO          | Número  |       |      |       |       |       |        |        |        |
| PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACIÓN | NUMERADOR          | Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hospitalización                        | <1%   | 0,99 | 4     | 0     | 1     | 5      | 7      | 7      |
|  | DENOMINADOR        | Total de egresos en hospitalización   |       |      | 1.880 | 1.769 | 2.080 | 5.729  | 5.729  | 5.729  |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje  |       |      |       |       |       |        |        |        |
|  | FACTOR             | 100   |       |      |       |       |       |        |        |        |
|  | RESULTADO          | Porcentaje  |       |      |       |       |       |        |        |        |
| PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS       | NUMERADOR          | Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias                              | <1%   | 0,11 | 3     | 0     | 6     | 9      | 12     | 12     |
|  | DENOMINADOR        | Total de personas atendidas en urgencias.   |       |      | 3.005 | 2.738 | 3.347 | 9.090  | 9.090  | 9.090  |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje  |       |      |       |       |       |        |        |        |
|  | FACTOR             | 100   |       |      |       |       |       |        |        |        |
|  | RESULTADO          | Porcentaje  |       |      |       |       |       |        |        |        |
| TASA DE ULCERAS POR PRESIÓN  | NUMERADOR          | Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo                                 | < 0.5 | 1,72 | 2     | 3     | 4     | 9      | 11     | 11     |
|  | DENOMINADOR        | Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización                                      |       |      | 9.767 | 8.516 | 9.176 | 27.459 | 27.459 | 27.459 |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Tasa por mil  |       |      |       |       |       |        |        |        |
|  | FACTOR             | 1000  |       |      |       |       |       |        |        |        |
|  | RESULTADO          | Número  |       |      |       |       |       |        |        |        |



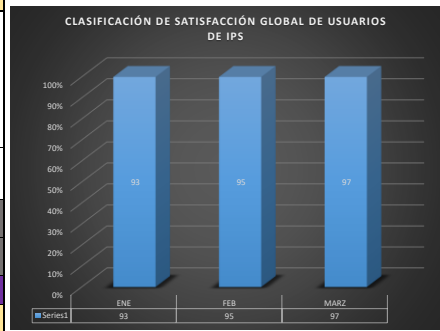
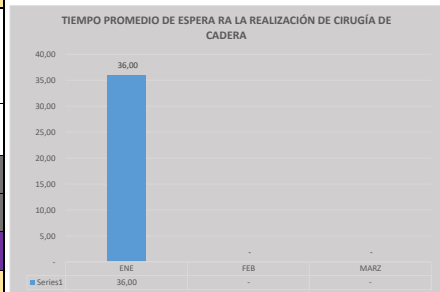
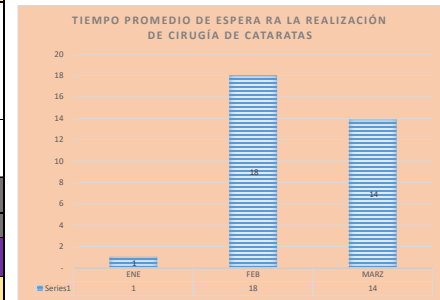
|  |                    |  |          |       |       |       |       |       |        |        |
|--|--------------------|--|----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS | NUMERADOR          | Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso                                 | <1,43%   | 1     | 20    | 18    | 12    | 50    | 50     | 50     |
|  | DENOMINADOR        | Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo   |          |       | 3.005 | 2.738 | 3.300 | 9.043 | 9.043  | 9.043  |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje   |          |       |       |       |       |       |        |        |
|  | FACTOR             | 100  |          |       |       |       |       |       |        |        |
|  | RESULTADO          | Porcentaje   |          |       |       |       | 0,7   | 0,7   | 0,4    | 0,6    |
| TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DIAS                  | NUMERADOR          | Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.    | <1%      | 1,57  | 2     | 1     | 2     | 5     | 5      | 5      |
|  | DENOMINADOR        | Número total de egresos vivos en el periodo  |          |       | 1.880 | 1.769 | 2.080 | 5.729 | 5.729  | 5.729  |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje   |          |       |       |       |       |       |        |        |
|  | FACTOR             | 100  |          |       |       |       |       |       |        |        |
|  | RESULTADO          | Porcentaje   |          |       |       |       | 0,11  | 0,06  | 0,10   | 0,09   |
| PROPORCION DE CANCELACION DE CIRUGIA PROGRAMADA                                    | NUMERADOR          | Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución   | <1%      | 1,64  | 0     | 0     | 1     | 1     | 1      | 1      |
|  | DENOMINADOR        | Número total de cirugías programadas   |          |       | 214   | 126   | 357   | 697   | 697    | 697    |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje   |          |       |       |       |       |       |        |        |
|  | FACTOR             | 100  |          |       |       |       |       |       |        |        |
|  | RESULTADO          | Porcentaje   |          |       |       |       | -     | -     | 0      | 0      |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA           | NUMERADOR          | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | <15 días | 12,51 | 2.601 | 2.158 | 4.411 | 9.170 | 13.712 | 13.712 |
|  | DENOMINADOR        | Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas   |          |       | 466   | 410   | 576   | 1.452 | 2.017  | 2.017  |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Días   |          |       |       |       |       |       |        |        |
|  | FACTOR             |  |          |       |       |       |       |       |        |        |
|  | RESULTADO          | Número absoluto  |          |       |       |       | 5,58  | 5,26  | 7,66   | 6,32   |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA                  | NUMERADOR          | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó        | < 5 días | 9,59  | 2.120 | 2.200 | 3.051 | 7.371 | 10.521 | 10.521 |
|  | DENOMINADOR        | Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas  |          |       | 494   | 515   | 739   | 1.748 | 2.483  | 2.483  |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Días   |          |       |       |       |       |       |        |        |
|  | FACTOR             |  |          |       |       |       |       |       |        |        |
|  | RESULTADO          | Número absoluto  |          |       |       |       | 4,29  | 4,27  | 4,13   | 4,22   |



|   |                    |   |          |       |       |        |        |        |        |        |
|---|--------------------|---|----------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGIA     | NUMERADOR          | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó     | < 5 días | 10,34 | 2.057 | 3.428  | 4.228  | 9.713  | 14.520 | 14.520 |
|   | DENOMINADOR        | Número total de citas de Ginecología de primera vez   |          |       | 493   | 599    | 827    | 1.919  | 2.697  | 2.697  |
|   | UNIDAD DE MEDICION | Dias  |          |       |       |        |        |        |        |        |
|   | FACTOR             |   |          |       |       |        |        |        |        |        |
|   | RESULTADO          | Número absoluto   |          |       | 4,17  | 5,72   | 5,11   | 5,06   | 5,38   | 5,38   |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA     | NUMERADOR          | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó     | < 5 días | 8,88  | 6.787 | 6.849  | 7.525  | 21.161 | 27.836 | 27.836 |
|   | DENOMINADOR        | Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas   |          |       | 1.426 | 1526   | 1826   | 4.778  | 6.400  | 6.400  |
|   | UNIDAD DE MEDICION | Dias  |          |       |       |        |        |        |        |        |
|   | FACTOR             |   |          |       |       |        |        |        |        |        |
|   | RESULTADO          | Número absoluto   |          |       | 4,76  | 4,49   | 4,12   | 4,43   | 4,35   | 4,35   |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGIA GENERAL | NUMERADOR          | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | < 7 días | 10,4  | 3.515 | 3.219  | 3.065  | 9.799  | 9.799  | 9.799  |
|   | DENOMINADOR        | Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas   |          |       | 605   | 589    | 759    | 1.953  | 1.953  | 1.953  |
|   | UNIDAD DE MEDICION | Dias  |          |       |       |        |        |        |        |        |
|   | FACTOR             |   |          |       |       |        |        |        |        |        |
|   | RESULTADO          | Número absoluto   |          |       | 5,81  | 5,47   | 4,04   | 5,02   | 5,02   | 5,02   |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFIA                     | NUMERADOR          | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita.                             | <15 días | 8,42  | 6.387 | 11.628 | 13.557 | 31.572 | 34.820 | 34.820 |
|   | DENOMINADOR        | Número total de Ecografías realizadas en el periodo.  |          |       | 1.231 | 1.613  | 1168   | 4.012  | 4.759  | 4.759  |
|   | UNIDAD DE MEDICION | Dias  |          |       |       |        |        |        |        |        |
|   | FACTOR             |   |          |       |       |        |        |        |        |        |
|   | RESULTADO          | Número absoluto   |          |       | 5,19  | 7,21   | 11,61  | 7,87   | 7,32   | 7,32   |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR  | NUMERADOR          | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la de Resonancia Magnética Nuclear y la fecha en la que se solicita        | <1 día   | 10,48 | 219   | 268    | 278    | 765    | 765    | 765    |
|   | DENOMINADOR        | Número total de Resonancia Magnética Nuclear realizadas en el periodo.  |          |       | 211   | 206    | 278    | 695    | 695    | 695    |
|   | UNIDAD DE MEDICION | Dias  |          |       |       |        |        |        |        |        |
|   | FACTOR             |   |          |       |       |        |        |        |        |        |
|   | RESULTADO          | Número absoluto   |          |       | 1,04  | 1,30   | 1,00   | 1,10   | 1,10   | 1,10   |



|  |                    |  |             |       |       |       |       |       |          |          |
|--|--------------------|--|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|----------|
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II | NUMERADOR          | Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.        | <30 minutos | 26,38 | 1.895 | 2.171 | 2.330 | 6.396 | 6.396    | 6.396    |
|  | DENOMINADOR        | Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado  |             |       | 412   | 379   | 391   | 1.182 | 1.182    | 1.182    |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Minutos  |             |       |       |       |       |       |          |          |
|  | FACTOR             |  |             |       |       |       |       |       |          |          |
|  |                    |  |             |       |       |       |       |       |          |          |
|  | RESULTADO          | Número absoluto  |             |       |       |       |       | ENE   | FEB      | MARZ     |
|  |                    |  |             |       | 4,60  | 5,73  | 5,96  | 5,41  | 5,41     | 5,41     |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA RA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CATARATAS                | NUMERADOR          | Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cataratas y la fecha de realización.                                 | <30         | 33,09 | 2     | 90    | 97    | 189   | 189      | 189      |
|  | DENOMINADOR        | Número total de cirugías de Cataratas realizadas en el periodo.  |             |       | 2     | 5     | 7     | 14    | 14       | 14       |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Dias   |             |       |       |       |       |       |          |          |
|  | FACTOR             |  |             |       |       |       |       |       |          |          |
|  |                    |  |             |       |       |       |       |       |          |          |
|  | RESULTADO          | Número absoluto  |             |       |       |       |       | ENE   | FEB      | MARZ     |
|  |                    |  |             |       | 1     | 18    | 14    | 14    | 14       | 14       |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA RA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CADERA                   | NUMERADOR          | Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cadera y la fecha de realización.                                    | <30         | 34,39 | 36    | 0     | 0     | 36    | 36       | 36       |
|  | DENOMINADOR        | Número total de cirugías de Cadera realizadas en el periodo.   |             |       | 1     | 0     | 0     | 1     | 1        | 1        |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Dias   |             |       |       |       |       |       |          |          |
|  | FACTOR             |  |             |       |       |       |       |       |          |          |
|  |                    |  |             |       |       |       |       |       |          |          |
|  | RESULTADO          | Número absoluto  |             |       |       |       |       | 36,00 | #¡DIV/0! | #¡DIV/0! |
| CLASIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS DE IPS                            | NUMERADOR          | Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? | > 90%       | 94,56 | 851   | 914   | 1.017 | 2.782 | 2.782    | 2.782    |
|  | DENOMINADOR        | Número de usuarios que respondieron la pregunta  |             |       | 915   | 965   | 1.045 | 2.925 | 2.925    | 2.925    |
|  | UNIDAD DE MEDICION | Porcentaje   |             |       |       |       |       |       |          |          |
|  | FACTOR             | 100  |             |       |       |       |       |       |          |          |
|  |                    |  |             |       |       |       |       |       |          |          |
|  | RESULTADO          | Porcentaje   |             |       |       |       |       | ENE   | FEB      | MARZ     |
|  |                    |  |             |       | 93    | 95    | 97    | 95,11 | 95       | 95       |



|   |                           |   |                 |              |     |     |       |              |           |              |
|---|---------------------------|---|-----------------|--------------|-----|-----|-------|--------------|-----------|--------------|
| <b>CLASIFICACIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARIAN SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO</b> | <b>NUMERADOR</b>          | Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?", | <b>&gt; 90%</b> | <b>97,04</b> | 897 | 952 | 1.034 | <b>2.883</b> | 2.883     | <b>2.883</b> |
|   | <b>DENOMINADOR</b>        | Número de usuarios que respondieron la pregunta   |                 |              | 915 | 965 | 1.045 | <b>2.925</b> | 2.925     | <b>2.925</b> |
|   | <b>UNIDAD DE MEDICION</b> | Porcentaje  |                 |              |     |     |       |              |           |              |
|   | <b>FACTOR</b>             | 100   |                 |              |     |     |       |              |           |              |
|   |                           |   |                 |              |     |     |       |              |           |              |
|   | <b>RESULTADO</b>          | Porcentaje  |                 |              |     |     |       | <b>98</b>    | <b>99</b> | <b>99</b>    |

